

**Regulamentul privind Transportul pe căile ferate din România,**  
**aprobat de OG 7 / 2005, republicată**  
**și Normele Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România,**  
**aprobate prin OMT nr. 655 / 19.07.2007**

**EXTRAS**

**„ARTICOLUL 4 - Tarife de transport**

(1) Stabilirea sau modificarea tarifelor de transport feroviar de călători se face conform reglementărilor legale în vigoare.

(3) Tarifele de transport feroviar intră în vigoare după publicare și/sau, în cazul tarifelor de transport feroviar călători, după afișare la casele de bilete și la celelalte puncte unde se vând legitimații de călătorie.

(4) Prețul prestației de transport se stabilește conform tarifelor operatorilor de transport feroviar în vigoare în momentul încheierii contractului de transport.

(5) Tarifele de transport feroviar se publică. Tarifele de transport feroviar de călători sunt aduse la cunoștință publică prin afișare în locurile unde se vând legitimații de călătorie și pot fi aduse la cunoștință și prin mijloace de informare în masă. Condițiile de publicare se vor stabili prin Normele uniforme.

**Norme Uniforme Călători 4**

*În mersul trenurilor de călători, care se editează anual, se va publica și un extras din Regulamentul privind transportul pe căile ferate din România și din Normele uniforme privind transporturile pe căile ferate din România, aplicabile operatorilor și beneficiarilor de transport feroviar public de călători.*

**Norme Uniforme Călători 5**

5.1. La publicarea tarifelor și a modificărilor la acestea, operatorii de transport feroviar public de călători comunică și data de aplicare a acestora.

5.2. Dacă tariful se modifică în timpul transportului, se aplică tarifele în vigoare la data încheierii contractului de transport.

5.3. În cazul transporturilor feroviare de călători, la emiterea în tren a legitimațiilor de călătorie tarifele practicate vor fi cele valabile la data și ora emiterii acestora, astfel pentru legitimațiile emise după ora 0<sup>00</sup> a zilei în care se modifică tarifele de transport, tarifarea se va face ținându-se seama de noile tarife.

(6) Operatorii de transport feroviar pot acorda facilități sau reduceri tarifare pe baza prevederilor unor acte normative, numai dacă autoritatea, agentul, respectiv persoana juridică ce a solicitat facilitatea sau reducerea asigură compensările aferente.

**Norme Uniforme Călători 6**

6.1. Operatorul de transport feroviar public de călători va acorda facilitățile prevăzute de actele normative, cu respectarea prevederilor instrucțiunilor de aplicare, a normelor de aplicare sau prin încheierea de convenții conform prevederilor legale în vigoare.

6.2. În cazul în care nu se asigură compensările până la nivelul tarifului de transport de către autoritatea, agentul, respectiv organizația care a solicitat reducerea, potrivit prevederilor actului normativ, operatorii de transport feroviar public de călători pot dispune măsuri pentru urmărirea încasării datoriei de la cel care trebuie să o achite și încetarea derulării contractelor privind transporturile respective.

**Norme Uniforme Călători 7**

Legitimațiile de călătorie care se folosesc pe baza unor convenții sau reglementări se procură în condițiile pe care acestea le stabilesc.

**ARTICOLUL 8 - Condițiile de acceptare la transport**

(1) Operatorul de transport feroviar efectuează transporturile de călători conform prezentului regulament, atâta timp cât:

a) transportul este posibil cu agenții și mijloacele de transport disponibile, care permit satisfacerea solicitărilor de transport;

b) transportul nu este împiedicat de împrejurări pe care operatorul de transport feroviar nu le poate evita și a căror înlăturare nu depinde de el.

**Norme Uniforme Călători 8**

*După plecarea din stația de pornire, dacă apare o împiedicare la transport pe care operatorul de transport feroviar public de călători nu o poate evita, iar continuarea călătoriei nu mai este posibilă, operatorul de transport feroviar public de călători este obligat, la solicitarea acestuia, să-l transporte pe călător împreună cu bagajele sale în stația inițială, fără plata tarifului.*

**Norme Uniforme Călători 9**

*În situația prevăzută la Norme Uniforme Călători 8, operatorul de transport feroviar public de călători nu este obligat să despăgubească în vreun fel pe călător. În această situație se restituie tariful pe parcursul rămas neefectuat, în condițiile prevăzute în art. 21 din Regulamentul de Transport.*

**ARTICOLUL 9 - Admiterea la transport. Persoane excluse de la transport. Admiterea condiționat**

(1) Sunt admiși la transport călătorii care posedă legitimații de călătorie valabile la trenul, ruta și clasa alese pentru călătorie.

**Norme Uniforme Călători 10**

*Călătorul fără legitimație de călătorie care refuză plata imediată a tarifelor de taxare în tren este exclus de la transport, fiind coborât în prima stație de cale ferată în care trenul are oprire itinerară, întocmindu-i-se proces-verbal de contravenție pentru distanța deja parcursă.*

(2) Sunt excluși de la transport călătorii care nu respectă prezentul regulament și dispozițiile operatorului de transport feroviar, făcute publice.

(3) În tren și în stație nu se admit sau pot fi evacuate:

a) persoanele care, prin comportare, perturbă ordinea publică, contravin normelor de conduită publică și bunelor moravuri ori care produc vătămări materialului rulant aparținând operatorului de transport feroviar sau care nu respectă prevederile prezentului regulament. Aceste persoane nu au dreptul nici la restituirea contravalorii călătoriei;

b) persoanele care, din cauză de boală pun în pericol sănătatea celorlalți călători, în afară de cazul când călătoresc cu plata rezervării întregului compartiment. Persoanele care s-au îmbolnăvit pe parcurs și care necesită intervenții de urgență trebuie să fie transportate până la prima stație, unde li se acordă îngrijirile necesare. Acestor persoane li se restituie diferența dintre tarifele plătite și cele aferente pentru parcursul efectuat, pentru legitimația de călătorie, în condițiile prevăzute la art.21;

**Norme Uniforme Călători 11**

*Tariful biletelor de călătorie se restituie parțial, în cazul îmbolnăvirii în parcurs, numai pentru distanța neparcursă.*

c) persoanele care insultă sau agresează agenții operatorului de transport feroviar sau al administratorului/gestionarului de infrastructură aflat în timpul serviciului.

#### **Norme Uniforme Călători 12**

12.1. Comportarea necuviincioasă față de ceilalți călători a persoanelor se tratează potrivit legii, de agenții operatorului de transport feroviar public de călători, respectiv de organele de poliție.

12.2. Insultarea personalului feroviar aflat în exercițiul funcțiunii, în cazul în care întrunește condițiile infracțiunii de ultraj, se va trata potrivit legii penale.

(4) Transportul bolnavilor contagioși se reglementează prin ordin comun al ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului și ministrului sănătății publice.

#### **Norme Uniforme Călători 13**

13.1. Bolnavii necontagioși, transportați pe targă sau pe cărucior, pot călători în vagoanele de călători clasă, numai pe baza certificatelor medicale, în care se precizează acest mod de transport, precum și faptul că bolnavul nu suferă de o boală molipsitoare.

13.2. Bolnavii necontagioși transportați pe targă sau pe cărucior trebuie să prezinte atâtea legitimații de călătorie valabile la trenul respectiv câte locuri ocupă cu targa sau cu căruciorul.

13.3. Însoțitorii bolnavului trebuie să posede legitimații de călătorie valabile la trenul respectiv. Toate aceste legitimații pot fi cu tarif întreg, gratuite sau cu reducere.

### **ARTICOLUL 10 - Mersul trenurilor de călători și suspendarea circulației trenurilor**

(1) Călătorii sunt transportați cu trenuri prevăzute în Mersul trenurilor de călători, publicat și afișat în stații, și cu trenuri suplimentare. La solicitare, călătorii pot fi transportați cu trenuri sau vagoane special comandate, cu achitarea tarifelor aferente cererii.

#### **Norme Uniforme Călători 14.**

*Vagoane special comandate.*

14.1. Atunci când cererile de transport nu pot fi asigurate prin capacitatea de transport pusă la dispoziție în planul de mers tren, dacă posibilitățile de exploatare și disponibilitățile de material rulant permit, la cerere, se pot pune la dispoziție vagoane de călători pentru transportul călătorilor în grupuri organizate.

14.2. Vagoanele special comandate se atașează la trenurile de călători în circulație, cu respectarea condițiilor tehnice și de exploatare.

14.3. Comandarea vagoanelor speciale se face prin cerere scrisă adresată operatorului de transport feroviar public de călători.

14.4. În cerere se va indica numărul călătorilor de transportat, categoria de vagon dorită, relația de transport, modalitatea de plată a tarifelor aferente prestației, data de executarea a transporturilor și trenurile la care se solicită atașarea de vagoane.

14.5. Condițiile privind executarea transporturilor cu vagoane special comandate, respectiv:

- a) termenul pentru executare a transporturilor;
- b) posibilități tehnice și de exploatare;
- c) tarifarea transporturilor;
- d) urgentarea execuției transporturilor;
- e) renunțarea la transport;

f) penalități și despăgubiri;

g) plata prestației;

h) eliberare documente transport;

se stabilesc de către operatorul de transport feroviar public de călători prin reglementări proprii.

14.6. Pentru vagoanele de dormit, cușetă, bar și restaurant cererea se transmite către societatea comercială prestatoare de servicii cu aceste categorii de vagoane.

14.7. Modul de tarifare a vagoanelor special comandate se stabilește de către operatorul de transport feroviar public de călători prin reglementări proprii.

#### **Norme Uniforme Călători 15.**

*Trenuri special comandate.*

15.1. Solicitățile de transport pentru grupurile mari de călători, care nu pot fi executate cu vagoane special comandate, atașate la trenurile în circulație, se pot onora cu trenuri special comandate având în compunere vagoane de călători sau automotoare.

15.2. Operatorul de transport feroviar public de călători poate aproba punerea la dispoziție de trenuri special comandate, dacă planul grafic de circulație și disponibilitățile de material rulant permit.

15.3. Comandarea transporturilor cu trenuri speciale se face în aceleași condiții ca și pentru vagoanele special comandate.

15.4. Condițiile privind executarea transporturilor cu trenuri special comandate se stabilesc de către operatorul de transport feroviar public de călători prin reglementări proprii.

15.5. Modul de tarifare a trenurilor special comandate se stabilește de către operatorul de transport feroviar public de călători prin reglementări proprii.

#### **Norme Uniforme Călători 16**

16.1. Cererile de vagoane special comandate, trenuri special comandate și rezervări de locuri / compartimente / vagoane la trenurile în circulație, pentru filmări cu caracter publicitar, artistic, documentar, altele decât cele care susțin interesul operatorului de transport feroviar public de călători, se pot onora de către acesta cu respectarea legislației în vigoare.

16.2. Comandarea acestor prestații se poate face prin cerere scrisă adresată operatorului de transport feroviar public de călători. În cerere se va indica data executării prestației, felul prestației – vagon special, tren special sau rezervare la un tren în circulație, categorie vagoane, locația unde se execută filmarea - relația de transport, stația cf sau număr tren -, scopul filmării, orarii, durata executării filmării și alte elemente de care depinde executarea prestației.

16.3. Condițiile privind executarea acestor prestații se stabilesc de către operatorul de transport feroviar public de călători prin reglementări proprii.

(2) Operatorul de transport feroviar și/sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare, după caz, trebuie să aducă la cunoștință publicului suspendarea sau anularea unor trenuri ori a circulației trenurilor, prin mas-media și afișare în stații.

(3) Întârzierea trenurilor se aduce de îndată la cunoștință publicului de către administratorul / gestionarul infrastructurii feroviare, prin afișare în stații și/sau prin instalațiile de avizare, precum și prin informarea verbală a călătorilor de către agenți, după caz.

#### **Norme Uniforme Călători 17**

Agentul operatorului de transport feroviar public de călători care deservește trenurile de călători are obligația să informeze,

imediat, publicul călător cu privire la cauzele care au condus la întreruperea circulației trenului, la circulația întârziată sau la circulația pe o altă rută. Publicul călător va fi informat permanent despre evoluția stării de fapt în care se află trenul în cauză pe tot parcursul și cu ocazia reviziei de bilete.

(4) Condițiile în care se pot efectua călătoriile și serviciile oferite călătorilor sunt prevăzute în Mersul trenurilor de călători și, după caz, în Normele uniforme sau în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

#### **Norme Uniforme Călători 18**

18.1. Tarifele sunt diferențiate în funcție de rangul trenului, de vitezele de circulație și de gradul de confort.

18.2. Pentru fiecare rang de tren se aplică tarife corespunzătoare clasei 1 sau a 2-a și zonei kilometrice tarifare

18.3. Când un călător utilizează mai mult de un tren pentru deplasarea între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație, legitimația de călătorie se va tarifa pentru fiecare tren în parte.

#### **Norme Uniforme Călători 19**

Pentru transportul călătorilor se folosesc:

19.1. vagoane clasă compartimentate clasa 1 și/sau clasa a 2-a;

19.2. vagoane clasă tip salon clasa 1 și/sau clasa a 2-a;

19.3. automotoare și remorci de automotoare clasa 1 și/sau clasa a 2-a;

19.4. vagoane de dormit clasa 1 - cu 2 paturi în cabină - și/sau clasa a 2-a - cu 3 paturi în cabină;

19.5. vagoane cușetă - cu 4 sau 6 paturi în cabină.

(5) Când, din cauza întârzierii trenului, călătorul nu prinde trenul de legătură prevăzut pentru continuarea călătoriei, pentru care posedă legitimație de călătorie, operatorul de transport feroviar este obligat să-l transporte cu bagajele sale, fără a percepe noi tarife, cu primul tren de același rang sau de rang inferior, pe aceeași rută sau pe altă rută, astfel încât acesta să ajungă la destinație cu întârzierea cea mai mică, cu respectarea prevederilor din Normele uniforme sau din reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

#### **Norme Uniforme Călători 20**

Dacă, pentru a ajunge la destinație, până la următorul tren de același rang sau rang inferior sunt mai mult de 6 ore sau acestea circulă după ora 24<sup>00</sup> a zilei în care era trenul de legătură - stația Buc Nord este închisă între orele 00<sup>00</sup>-04<sup>00</sup> pentru curățenie - călătorul poate folosi primul tren în circulație, chiar dacă acesta este de rang superior, fără achitarea de tarife suplimentare. Dacă se folosește un tren de rang superior și i se asigură loc rezervat, nu se plătește costul tichetului de rezervare.

(6) În cazul suspendării circulației unui tren, dacă acest fapt nu a fost făcut cunoscut înainte de plecarea din stația de pornire, iar călătorul nu dorește să continue călătoria cu alte trenuri sau pe alte rute, operatorul de transport feroviar este obligat să-l aducă înapoi la stația de plecare, cu primul tren în circulație, fără plată, restituindu-i-se tarifele plătite pentru transportul neefectuat.

#### **Norme Uniforme Călători 21**

21.1. Când călătorul cere înapoierea sa și a bagajelor sale la stația de pornire, călătoria se efectuează pe baza legitimației de dus. În acest caz agentul operatorului de transport feroviar public de călători din stația de întrerupere va face valabilă legitimația de călătorie pentru înapoiere. Restituirea tarifelor plătite pentru distanța neefectuată se face la stația de pornire,

conform prevederilor din tarifele operatorului de transport feroviar public de călători.

21.2. Dacă din cauza suspendării circulației unui tren, legătura nu mai poate avea loc și călătorul dorește să-și continue călătoria, operatorul de transport feroviar public de călători este obligat să îl transporte cu bagajele sale, fără plata diferențelor, cu un tren care circulă în aceeași direcție chiar pe rută ocolitoare, cu respectarea prevederilor de la Norme Uniforme Călători 20.

#### **Norme Uniforme Călători 22**

22.1. Imediat ce s-a produs o întrerupere de circulație, agentul operatorului de transport feroviar public de călători din stația unde s-a produs întreruperea trebuie să informeze călătorii sosiți în această stație cu privire la posibilitățile existente pentru continuarea călătoriei și despre modul cum este organizată vizarea legitimațiilor de călătorie.

22.2. Legitimațiile de călătorie trebuie să poarte una din următoarele vize, sub semnătura agentului operatorului de transport feroviar public de călători și ștampila rotundă sau o altă ștampilă special destinată acestui scop:

a) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., valabil pentru înapoiere la stația de pornire";

b) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., valabil pe ruta..... sau cu trenul..... din.....";

c) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., se va restitui costul pentru distanța ....."

(7) Dacă întreruperea sau suspendarea circulației unui tren a fost anunțată în ziua anterioară plecării din stația de pornire, călătorii vor plăti tarifele aferente rutei ocolitoare.

#### **Norme Uniforme Călători 23**

23.1. Operatorii de transport feroviar public de călători sunt obligați să-i anunțe pe călători, înainte de plecare, despre întreruperile de circulație produse pe rețea sau suspendarea circulației trenurilor pe anumite parcursuri. Anunțarea se face prin afișe la ghișeele de bilete și prin alte mijloace - televiziune, radio - și alte modalități de avizare.

23.2. Călătorii care posedă legitimații de călătorie eliberate anticipat datei când s-a întrerupt circulația trenurilor, vor fi transportați la stația de destinație pe noua rută de circulație a trenului fără plata diferenței de rută, legitimațiile de călătorie fiind valabile la trenul respectiv.

(8) În cazul când circulația trenurilor de călători se întrerupe ca urmare a stării necorespunzătoare a infrastructurii feroviare, administratorul/gestionarii infrastructurii feroviare vor organiza, în condițiile tehnice existente, un serviciu de transport pentru călători și bagaje cu alte vehicule pe cheltuiala lor, până la destinație sau până la primul punct de legătură pentru continuarea călătoriei cu trenul. După constatarea cauzei care a condus la întreruperea circulației, administratorul / gestionarii infrastructurii feroviare își vor recupera cheltuielile cu transportul călătorilor și al bagajelor acestora de la cei responsabili de deteriorarea infrastructurii.

(9) Călătorul poate amâna călătoria dacă prezintă legitimația pentru viza de amânare în termenul prevăzut în Normele uniforme. Dacă se utilizează un tren sau servicii cu tarife mai mari, călătorul va plăti diferența de tarif.

#### **Norme Uniforme Călători 24**

24.1. Amânarea călătoriei impune prezentarea obligatorie a legitimației de călătorie, în termen de cel mult o oră după plecarea trenului pentru care aceasta a fost emisă, la agentul

operatorului de transport feroviar public de călători, pentru obținerea vizei aferente.

24.2. Amânarea călătoriei la agențiile de voiaj cf impune prezentarea legitimației de călătorie, înainte de ora de plecare a trenului pentru care aceasta a fost emisă, la ghișeul special afectat pentru aceasta, din agenția de voiaj, sau la șeful de agenție, pentru obținerea vizei aferente.

(10) Călătorul poate renunța la călătorie dacă prezintă legitimația pentru viza de neutilizare în termenul prevăzut în Normele uniforme.

#### **Norme Uniforme Călători 25**

Renunțarea la călătorie impune prezentarea obligatorie a legitimației de călătorie, în termen de cel mult o oră de la plecarea trenului din stație, la ghișeul special afectat pentru aceasta, din stație sau agenție de voiaj/biroul voiaj sau la agentul operatorului de transport feroviar public de călători / șeful agenției de voiaj, pentru obținerea vizei aferente.

### **ARTICOLUL 11 - Legitimațiile de călătorie și durata valabilității lor**

(1) Orice legitimație de călătorie trebuie să conțină mențiunile prevăzute în Normele uniforme.

#### **Norme Uniforme Călători 26**

Orice legitimație de călătorie trebuie să conțină, în mod obligatoriu, următoarele mențiuni:

- 26.1. seria, numărul și elemente de securizare;
- 26.2. parcursul;
- 26.3. clasa;
- 26.4. tariful;
- 26.5. datele de valabilitate - anul, luna, ziua, eventual timpul și altele asemenea.

#### **Norme Uniforme Călători 28**

28.1. Fiecare operator de transport feroviar public de călători își va stabili modele proprii de legitimații de călătorie, legitimații care trebuie să respecte mențiunile obligatorii prevăzute de prezentele Norme Uniforme Călători.

28.2. Legitimațiile de călătorie sunt valabile de la data indicată de casier prin compostare, vizare sau înscriere pentru începerea călătoriei și până în momentul când trenul cu care s-a început călătoria - respectiv ultimul tren direct de legătură - ajunge în stația de destinație, valabilitatea prelungindu-se cu timpul de întrerupere la care, eventual, dă dreptul legitimația de călătorie respectivă.

(2) Legitimațiile de călătorie se obțin de la stații, agenții, de la agenții autorizați, de la agenții operatorilor de transport din trenuri sau prin mijloace electronice, în condițiile stabilite de operatorul de transport feroviar.

(3) Tarifele pentru legitimațiile de călătorie, obținute de la agenții operatorilor de transport din trenuri, pot fi mai mari decât cele de la casele de bilete din stații, în condițiile stabilite de operatorul de transport feroviar.

(4) Călătorul trebuie să verifice pe loc, la primirea legitimației de călătorie, dacă aceasta corespunde cererii sale.

(5) Revinderea legitimațiilor de călătorie de către persoane neautorizate nu este permisă. Legitimațiile de călătorie găsite în aceste cazuri vor fi anulate, iar călătorii vor fi considerați ca fără legitimație de călătorie și tratați corespunzător. Persoanele neautorizate care revând legitimații de călătorie vor fi tratate drept contraveniente.

(6) Cedarea legitimațiilor de călătorie nominale sau cu tarife reduse altor persoane care nu au dreptul la acestea este

interzisă. Persoanele care cedează legitimațiile de călătorie sunt considerate contravenienți. Legitimațiile găsite în această situație sunt reținute de personalul de tren, iar călătorii în cauză vor fi considerați fără legitimație de călătorie și tratați corespunzător.

(7) Operatorul de transport feroviar va face publice normele de utilizare și duratele de valabilitate a legitimațiilor de călătorie.

### **ARTICOLUL 12 - Ocuparea și rezervarea locurilor**

(1) Călătorul poate ocupa loc în tren, respectând dreptul la clasă și serviciile asigurate prin legitimația sa de călătorie.

(2) La trenurile cu regim de rezervare a locurilor, călătorul poate ocupa numai locurile înscrise în legitimația de călătorie.

(4) În condițiile stabilite prin Normele uniforme sau prin reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar, călătorul poate să utilizeze un loc la o clasă superioară, servicii superioare ori un tren de categorie superioară celor indicate pe legitimația de călătorie sau poate cere să i se modifice itinerarul, cu achitarea diferențelor tarifare.

#### **Norme Uniforme Călători 29**

29.1. Pentru călătoria cu loc rezervat la trenurile de călători cu regim de rezervare a locurilor, călătorul trebuie să posede legitimație de călătorie valabilă la rangul de tren respectiv, pentru clasa și relația pe care circulă, și tichetul de rezervare a locului.

29.2. Când un călător utilizează mai mult de un tren cu regim de rezervare pentru deplasarea între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație, se va tarifa câte un tichet de rezervare a locului pentru fiecare tren cu regim de rezervare la care se asigură loc rezervat.

#### **Norme Uniforme Călători 30**

30.1. Călătorii pot solicita călătoria:

- la o clasă superioară;
- pe o rută mai lungă;
- cu un tren de rang superior;
- cu plata diferenței de clasă, a diferenței de rută, respectiv a diferenței de rang de tren, numai la trenurile operatorului de transport feroviar public de călători la care are valabilă legitimația de călătorie.

30.2. Diferențele de tarif pot fi cerute la stația de cale ferată de pornire, la o stație de cale ferată din parcurs sau la agentul operatorului de transport feroviar public de călători care deservește acel tren.

(5) Călătorul care nu poate obține loc și nu consimte să călătorească în picioare are dreptul să ceară restituirea contravalorii legitimației de călătorie pentru parcursul neefectuat, amânarea călătoriei sau să plătească diferența pentru călătoria la o clasă superioară, conform prevederilor Normelor uniforme ori ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

#### **Norme Uniforme Călători 31**

31.1. În cazul pierderii trenului sau al lipsei locului în trenul respectiv, călătorul are dreptul să ceară restituirea tarifului plătit, viza pentru amânarea călătoriei sau călătoria la o clasă superioară cu achitarea diferențelor tarifare, cu respectarea condițiilor prevăzute în reglementările proprii ale operatorului de transport feroviar public de călători.

31.2. De asemenea, în cazul în care călătorul dorește să călătorească cu un tren care circulă înainte de trenul pentru

care și-a procurat legitimația de călătorie, are dreptul să ceară viza pentru anticiparea călătoriei, indiferent de data pentru care aceasta a fost emisă.

31.3. Viza pentru amânarea sau anticiparea călătoriei nu anulează dreptul de întrerupere dat de legitimația de călătorie respectivă.

a. Prin amânarea călătoriei nu se prelungește termenul de valabilitate a legitimațiilor cu durată fixă - bilet de călătorie grup, bilet de călătorie circuit, bilet de călătorie dus/întors etc.;

b. Viza de anticipare nu se acordă pentru legitimațiile de călătorie cu durată fixă - abonamente, cartea VSD etc.

(6) În cazul în care călătorul nu poate ocupa locul rezervat potrivit legitimației de călătorie, agentul operatorului de transport feroviar este obligat să îi asigure alt loc, în limita locurilor disponibile din tren. În cazul în care nu se poate asigura loc, se va face restituirea tarifului tichetului de rezervare. Cererea de restituire se adresează operatorului de transport feroviar, care suportă și cheltuielile de transmitere a acestuia prin poștă.

#### **Norme Uniforme Călători 32**

În situațiile în care operatorul de transport feroviar public de călători este nevoit, datorită situațiilor din exploatare, să modifice compunerea trenurilor de călători sau tipul vagoanelor / automotoarelor din compunerea trenurilor, acesta este obligat să redistribuie, pe locuri libere, călătorii care au procurat deja legitimații de călătorie. Agentul operatorului de transport feroviar public de călători va înscrie pe verso legitimației de călătorie noul loc ocupat de călător, urmat de mențiunea „redistribuit”.

(7) La trenurile fără regim de rezervare, în condițiile Normelor uniforme sau ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar, se pot rezerva compartimente întregi.

#### **Norme Uniforme Călători 33**

33.1. În stațiile de îndrumare a trenurilor fără regim de rezervare pe întreaga distanță sau a vagoanelor directe se pot rezerva, dacă posibilitățile traficului permit, compartimente întregi. Compartimentele rezervate se etichetează de stația respectivă indicându-se legitimația emisă. Persoanele care ocupa efectiv locuri în compartimentul rezervat pot prezenta orice fel de legitimație de călătorie - gratuite, cu reducere, tarif integral - valabile la trenul respectiv, însă completarea până la numărul de locuri din compartiment se face numai cu achitarea tarifului integral valabil la trenul și clasa respectivă.

33.2. Dacă compartimentul nu se ocupă până în momentul plecării trenului, rezervarea făcută se consideră anulată. Locurile din compartiment se pun la dispoziție publicului călător imediat după plecarea trenului.

33.3. Pentru trenurile care circulă cu regim de rezervare facultativă a locurilor pe o anumită distanță, se pot rezerva locuri cu urcare din stațiile de pe parcursul pe care trenul circulă fără regim de rezervare, cu achitarea tichetului de rezervare. Rezervarea locului se poate face în perioada de anticipare a vânzării, mai puțin ziua plecării trenului.

#### **ARTICOLUL 13 - Reduceri din tarifele de călători**

(1) Copiii până la vârsta de 5 ani împliniți, pentru care nu se cere un loc separat, se transportă gratuit, fără legitimație de călătorie.

(2) Copiii până la vârsta de 10 ani împliniți plătesc 50% din tariful de transport, având drept la loc separat. La trenurile cu locuri rezervate plătesc și tariful integral al tichetului.

(3) Operatorul de transport feroviar poate acorda reduceri comerciale, reglementate prin tarife și aduse la cunoștință publicului călător prin publicare.

#### **Norme Uniforme Călători 34.**

Operatorul de transport feroviar public de călători poate acorda și alte reduceri de tarife, care constau în „oferte speciale” de călătorie pe perioade limitate de timp sau cu ocazia unor evenimente deosebite, reduceri ce se stabilesc de fiecare operator de transport feroviar public de călători în parte și sunt aduse la cunoștința publicului călător.

(4) Nici o reducere acordată de operatorul de transport feroviar nu se mai poate aplica legitimațiilor de călătorie care se bucură deja de o reducere din tariful întreg.

(5) Călătorii care beneficiază de reduceri trebuie să prezinte, la cererea agentului operatorului de transport, dovada că pot beneficia de reducerile respective. Călătorii care nu fac dovada că pot beneficia de reducerile respective vor fi considerați contravenienți și sancționați în conformitate cu prevederile legale.

#### **ARTICOLUL 14 - Dreptul la transport**

(1) Călătorul trebuie să posede o legitimație de călătorie valabilă la data, trenul, clasa și serviciul utilizat, obținută conform reglementărilor în vigoare. Celor care contravin acestei prevederi, operatorul de transport feroviar nu le recunoaște nici un drept și nu răspunde de eventualele daune suferite de aceștia.

(2) Călătorul este obligat să păstreze legitimația de călătorie asupra sa în tot timpul călătoriei și să o prezinte, pentru verificare, la cerere, agentului operatorului de transport feroviar împuternicit în acest scop.

(3) Legitimațiile de călătorie care prezintă modificări necertificate, conform prevederilor Normelor uniforme sau ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar, nu sunt valabile și sunt retrase de agenții operatorului de transport feroviar.

#### **Norme Uniforme Călători 35**

35.1. Sunt admise ca modificări certificate pe legitimațiile de călătorie de către agentul operatorului de transport feroviar public de călători cele făcute în legătură cu anticiparea / amânarea călătoriei, valabilitatea pe altă rută, în condițiile prezentelor norme sau a reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar public de călători.

35.2. Călătorii care prezintă legitimații de călătorie cu alte modificări, decât cele prezentate la pct. 35.1, sunt considerați ca fiind fără legitimație de călătorie și vor fi tratați după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren.

(4) Călătorul care nu prezintă în tren o legitimație de călătorie valabilă este obligat să plătească tariful de taxare în tren. În cazul în care refuză plata tarifului de taxare în tren, este considerat contravenient și tratat potrivit legii.

(5) Călătorii contravenienți care nu pot fi legitimați pentru întocmirea procesului-verbal de contravenție se predau organelor de ordine publică în prima stație de pe traseu, unde acestea există, pentru identificare și sancționare.

(6) Verificarea legitimațiilor de călătorie în tren, în timpul staționării în stații, se reglementează prin reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

#### **ARTICOLUL 15 - Întreruperea călătoriei**

(1) Legitimația de călătorie dă dreptul, de regulă, la o

singură întrerupere a călătoriei, care trebuie să se încadreze în minimum 24 de ore de la plecarea trenului cu care a sosit călătorul sau de la plecarea primului tren de legătură de același rang. Excepțiile sunt prevăzute în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

### **Norme Uniforme Călători 36**

*Prin întreruperea călătoriei nu se prelungește termenul de valabilitate a legitimațiilor cu durată fixă - abonamente, cartea VSD etc.*

(2) Condițiile în care se acordă întreruperea călătoriei sunt stabilite prin reglementări proprii ale operatorilor de transport feroviar.

### **ARTICOLUL 16 - Reguli pentru călători**

(1) În incinta stațiilor, agențiilor și în trenuri trebuie respectate prevederile prezentului regulament.

(2) Sunt interzise și constituie contravenții, în măsura în care nu constituie infracțiuni, următoarele fapte:

a) călătoria pe acoperișul vagoanelor, pe scări, pe tamboane, între vagoane și în alte locuri care nu sunt destinate călătorilor;

b) urcarea și călătoria în trenuri de marfă, de lucru, de intervenție, în vagoane cu afectare anumită afișată pe ele, în vagoane de bagaje, de mesagerie, de coletărie, poștale și în cabina locomotivei, automotorului sau a ramei electrice;

c) fumatul în vagoane, săli de așteptare, holuri, cu excepția locurilor unde fumatul este permis și acest lucru este afișat;

d) urcarea sau coborârea din trenuri în mișcare, aplecarea în afară sau rezemarea de uși, respectiv deschiderea ușilor în timpul mersului trenului;

e) aruncarea obiectelor pe ferestrele sau ușile vagoanelor;

f) urcarea sau coborârea bagajelor și persoanelor pe ferestrele vagoanelor;

g) deteriorarea vagoanelor, clădirilor sau instalațiilor prin distrugere sau sustragere a pieselor sau dotărilor din inventarul acestora;

h) neeliberarea locului ocupat în vagon, care nu corespunde cu cel prevăzut în legitimația de călătorie, la solicitarea celui îndreptățit;

i) exercitarea comerțului în trenuri sau în stații de cale ferată fără autorizație eliberată de operatorul de transport feroviar sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare, după caz;

j) lipirea de afișe în trenuri sau în stații fără acordul scris al operatorului de transport feroviar sau al administratorului/gestionarului infrastructurii feroviare, după caz;

k) traversarea liniilor prin alte locuri decât cele special amenajate pentru călători;

l) intrarea sau staționarea în incinta unităților, acolo unde accesul publicului este interzis prin afișe sau pictograme corespunzătoare;

m) practicarea cerșetoriei sau practicarea de jocuri de noroc în trenuri sau stații de cale ferată;

n) tulburarea liniștii călătorilor prin producerea de zgomote;

o) provocarea de scandal în trenuri sau în incinta stațiilor de cale ferată;

p) staționarea în vagonul restaurant după ora de închidere a acestuia;

r) acționarea semnalului de alarmă sau a frânei de mână pentru motive nejustificate;

s) murdărirea vehiculelor și a spațiilor afectate publicului, inclusiv a celor dintre linii, inscripționarea neautorizată a

peretilor vagoanelor sau ai clădirilor stațiilor de cale ferată, dezlipirea fără drept a afișelor;

ș) transportul în vagoanele de călători a obiectelor sau a substanțelor inflamabile, explozibile, radioactive, otrăvitoare și rău mirositoare care, potrivit legii și reglementărilor operatorului de transport feroviar, nu sunt permise la transport;

t) prejudicierea intereselor celorlalți călători, împiedicarea liberei circulații a acestora, încălcarea normelor de protecție a mediului și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.

(3) Călătorilor care contravin prevederilor alin.(2) operatorul de transport feroviar sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare nu le recunoaște nici un drept, de nici o natură, și nu răspunde de nici o daună ce eventual ar suferi.

(4) Călătorul care, prin faptele sale, a adus prejudicii de orice fel operatorului de transport feroviar sau administratorului /gestionarului infrastructurii feroviare este obligat la plata despăgubirilor corespunzătoare.

(5) Constatarea abaterilor de la regulile de călătorie se face de către agenții împuterniciți de operatorul de transport feroviar sau de către administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare ori de către organele de ordine publică, după caz, și se sancționează conform legii.

### **ARTICOLUL 17 - Bagaje de mână**

(1) Călătorul poate să ia cu el în vagoanele de călători, în mod gratuit, bagaje de mână. Bagajele de mână trebuie să fie ușor de manipulat, bine ambalate, astfel încât să nu fie posibilă scurgerea conținutului, avarierea sau murdărirea vagoanelor ori incomodarea celorlalți călători.

(2) Fiecare călător dispune, pentru bagajele sale de mână, doar de spațiul situat deasupra locului pe care îl ocupă sau de un spațiu echivalent în boxa pentru bagaje a vagoanelor. Masa totală a bagajelor de mână admisă pentru fiecare loc ocupat este de 30 kg.

#### **Norme Uniforme Călători 37**

*În vagoanele de clasa a 2-a călătorul poate să-și ia, în plus, și o pereche de schiuri, dacă nu îi incomodează pe ceilalți călători.*

(3) În vagoanele de călători nu pot fi introduse ca bagaje:

a) materiile și obiectele excluse de la transportul de bagaje;

b) obiectele de natură să stânjenească sau să incomodeze călătorii ori să cauzeze o pagubă călătorilor, operatorului de transport feroviar sau administratorului/gestionarului de infrastructură feroviară;

c) obiectele interzise prin actele normative ale autorităților administrative;

d) vietățile, potrivit art. 18.

(4) Operatorul de transport feroviar are dreptul să se asigure pentru motive întemeiate, în prezența călătorului, de natura obiectelor introduse în vagoanele de călători sau în spațiile acestuia. Aceasta nu dă dreptul operatorului de transport feroviar să percheziționeze bagajele călătorului, decât cu acordul acestuia din urmă. Dacă nu este posibil să se identifice persoana deținătoare a obiectelor supuse verificării, operatorul de transport feroviar efectuează verificarea în prezența organelor de ordine publică.

(5) Supravegherea obiectelor pe care călătorul le ia cu el în vagon revine acestuia.

(6) Călătorul este răspunzător de orice pagubă cauzată de obiectele și vietățile pe care le ia cu el în vagon.

(8) Bagajele de mână care depășesc condițiile impuse prin alin.(2) se tratează conform reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar

(9) Reglementările privind bagajele uitate în tren vor fi cuprinse în Normele uniforme, precum și în reglementările proprii ale operatorului de transport feroviar, care vor fi aduse la cunoștință călătorilor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

#### **Norme Uniforme Călători 38**

Bagajele uitate în tren și găsite de agenții operatorilor de transport feroviar public de călători, vor fi depuse la stația de domiciliu, respectiv stația finală a trenului, cu respectarea reglementărilor privind modul de păstrare și valorificare care sunt prevăzute în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar public de călători

### **ARTICOLUL 18 - Transportul vietăților în vagoanele de călători**

(1) Animalele, păsările, reptilele, peștii, insectele vii nu pot fi transportate, de regulă, în vagoanele de călători.

(2) Excepțiile de la prevederile alin.(1) se stabilesc prin Normele uniforme.

#### **Norme Uniforme Călători 39**

În vagoanele de călători pot fi primiți la transport câini însoțiți.

39.1. Transportul câinilor însoțiți, este admis numai pentru cei prevăzuți cu botniță, ținută în lesă pe podeaua vagonului, în compartimente, în vagoane la clasa a 2-a, dacă nici un călător nu protestează. În caz de obiecții ridicate de călători agentul operatorului de transport feroviar public de călători sau organul de control, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

39.2. Călătorul, proprietar al câinelui, este obligat să mențină curățenia pe toată durata călătoriei, având asupra sa materiale de igienizare, în caz contrar va fi tratat conform reglementărilor legale în vigoare.

39.3. Condițiile și tarifele pentru transportul vietăților în vagoanele de călători sunt stabilite de fiecare operator de transport feroviar public de călători în reglementările proprii.

#### **Norme Uniforme Călători 40**

Câinii, pisicile și animalele mici, purtate pe brațe, precum și păsările mici în colivii se pot transporta, fără plată, dacă nici un călător nu protestează. În caz de obiecții ridicate de călători, agentul operatorului de transport feroviar public de călători sau organul de control, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

### **ARTICOLUL 20 - Informarea călătorilor. Mersul trenurilor de călători**

(1) Administratorul / gestionarul infrastructurii feroviare va afișa la loc vizibil, în stații, Mersul trenurilor de călători. Administratorul / gestionarul infrastructurii feroviare va anunța pentru călători, prin stațiile de amplificare, sosirea, staționarea și plecarea trenurilor din stație. Operatorul de transport feroviar va afișa la loc vizibil tarifele de transport pentru călători.

#### **Norme Uniforme Călători 42**

42.1. Afișarea în stații a mersului trenurilor se va face la loc vizibil pe peronul central. Tabloul cu afișarea mersului trenurilor va cuprinde nr. trenului, categoria acestuia, relația pe care circulă, ora de sosire, ora de plecare, linia de garare, minute staționare și alte informații referitoare la circulația trenurilor - circulă cu ordin special, circulă în perioada.... etc.

42.2. Trenurile suplimentare sunt trenuri neprevăzute în tabloul de afișare a mersului trenurilor. Acestea vor fi afișate separat, sub mersul de tren, sub titlul „trenuri suplimentare”, la loc vizibil, în mod similar trenurilor prevăzute în mersul de tren, menționându-se în plus, perioada pe care acestea circulă.

#### **Norme Uniforme Călători 43**

43.1. În stațiile de îndrumare a trenurilor de călători, precum și în stațiile cu opriri mai mari de 5 minute, înainte de plecarea trenurilor, călătorii sunt avizați prin stația de amplificare sau verbal asupra orelor de plecare a fiecărui tren.

43.2. În același mod se face avizarea și pentru trenurile care sosesc, indicându-se numărul trenului, direcția de circulație, precum și linia de sosire. În cadrul avizării la sosirea sau plecarea trenurilor, călătorii vor fi informați și despre compunerea, ordinea vagoanelor și despre numerotarea vagoanelor.

(2) În stațiile de călători trebuie să existe ghișeu de informații, panouri de informații care afișează compunerea trenurilor, principalele legături între trenuri și alte informații utile călătorilor. Stațiile cu ghișeu de informații se stabilesc de operatorul de transport feroviar sau de administratorul/ gestionarul infrastructurii feroviare, după caz.

#### **Norme Uniforme Călători 44**

44.1. Informarea călătorilor despre posibilitatea de orientare în stație, despre trenul care îi interesează, precum și despre alte condiții de călătorie se face cu ajutorul indicatoarelor, tablourilor de sosire și de plecare a trenurilor, avizelor scrise, anunțurilor prin stația de amplificare sau verbal. În incinta stațiilor de cale ferată și a agențiilor de voiaj trebuie să fie afișate tablouri cu Mersul trenurilor de călători.

44.2. Informațiile care se transmit prin stația de amplificare trebuie să fie formulate din timp și transmise clar, la momentul potrivit, iar pentru trenurile internaționale, informațiile se vor transmite și în una sau mai multe limbi de circulație internațională.

44.3. Informațiile verbale se transmit de către agenții administratorului / gestionarului de infrastructură feroviară și / sau de operatorii de transport feroviar public de călători, iar în stațiile cu trafic intens și de către salariați anume însărcinați cu informarea călătorilor.

44.4. În stațiile cu trafic intens de călători funcționează birouri de informații, încadrate cu salariați având o pregătire corespunzătoare, care, pe lângă informarea călătorilor, aplică și vize pe legitimațiile de călătorie.

(3) Trenurile care circulă cu ordin special, care se pun sau se retrag din circulație în condițiile stabilite de operatorul de transport feroviar se afișează în spațiul rezervat Mersului trenurilor de călători.

(4) În stațiile în care fluxul de călători este mare, trebuie să existe cel puțin un ghișeu special de eliberare a legitimațiilor de călătorie pentru: femeile gravide, femeile cu copii în brațe, persoane care din motive de sănătate nu pot aștepta la rând pentru eliberarea legitimației, călătorii al căror tren pleacă în mai puțin de 20 de minute. Operatorul de transport feroviar va aduce la cunoștință călătorilor, prin mijloace specifice de informare, existența acestor ghișee speciale.

### **ARTICOLUL 21 - Restituirea contravalorii încasate a transportului neefectuat integral sau parțial**

Restituirea contravalorii încasate a transportului neefectuat integral sau parțial se face conform prevederilor Normelor uniforme și reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

#### **Norme Uniforme Călători 45**

Tariful de transport se restituie în totalitate sau parțial, când:

a) legitimația de călătorie nu a fost utilizată sau a fost utilizată parțial;

b) datorită lipsei de loc, legitimația a fost utilizată într-o clasă sau un tren de categorie inferioară celei menționate pe legitimație, exceptând cazurile când călătorul solicită de bună voie călătoria într-o clasă sau cu un tren de categorie inferioară.

#### **Norme Uniforme Călători 46**

46.1. Tariful de transport se restituie integral, inclusiv tichetul de rezervare, în cazurile în care trenul pentru care s-a emis legitimația de călătorie nu mai circulă, sau în situații de forță majoră.

46.2. Tarifele de transport se restituie parțial, în cazuri de:

a. întreruperi de circulație,

b. suprimări de trenuri;

c. pierderea legăturilor;

d. îmbolnăvire în parcurs;

e. renunțare la efectuarea călătoriei integrale,

însă numai pentru porțiunea de traseu neparcursă.

46.3. Pentru situațiile prevăzute la pct. 46.2 lit. d și e la calculul tarifelor de restituit se reține tariful de procesare care reprezintă 10% din tariful de transport rămas de restituit.

#### **Norme Uniforme Călători 47**

47.1. Tariful legitimațiilor de călătorie emise de stații sau agenții de voiaj se restituie cu reținerea tarifului de procesare care reprezintă 10% din tariful de transport. Restituirea se face la cererea verbală a călătorului, indiferent de motive, cu condiția de a prezenta legitimația de călătorie la agentul operatorului de transport feroviar public de călători din unitatea emitentă în termen de maximum 1 (una) oră de la plecarea trenului pentru care a fost eliberată. Legitimațiile de călătorie eliberate de agențiile de voiaj se pot prezenta pentru restituire șefului agenției de voiaj respective, în termen de maximum 2 (două) ore de la plecarea trenului.

47.2. Legitimațiile de călătorie emise pentru trenurile care pleacă după ora de închidere a agențiilor de voiaj trebuie prezentate, în termen de 1 (una) oră de la plecarea trenului, agentului operatorului de transport feroviar public de călători din stația cf, pentru a fi vizate de neutilizare, apoi șefului agenției de voiaj pentru aprobarea restituirii, în prima zi lucrătoare, în termen de 2 (două) ore de la deschiderea agenției.

47.3. Tariful tichetului de rezervare nu se restituie.

#### **Norme Uniforme Călători 48**

48.1. După expirarea acestor termene, restituirea se poate solicita numai pe baza de cerere scrisă, la care se anexează legitimația, vizată sau nu de neutilizare – după caz, precum și un act oficial din care să rezulte că persoana respectivă a fost în imposibilitate de a se prezenta la timp, pentru aplicarea vizei de neutilizare sau pentru solicitarea restituirii, din cauză de boală, accident, a fost reținută de autorități sau din alte asemenea cauze.

48.2. Cererea se prezintă la agentului operatorului de transport feroviar public de călători din unitatea emitentă, respectiv șefului agenției de voiaj pentru legitimațiile de călătorie emise de agențiile de voiaj în termen de 3 (trei) zile de la plecarea trenului pentru care a fost emisă legitimația de

călătorie. Cererile prezentate după expirarea acestui termen se rezolvă de către organele ierarhice superioare ale subunităților arătate mai sus, restituirea făcându-se pe cale de ordonanțare, după ce s-a stabilit temeinicia motivului cererii de restituire.

48.3. Comisionul încasat de agențiile de voiaj, de regulă, nu se restituie. În anumite cazuri conducerea operatorului de transport feroviar public de călători poate aproba restituirea acestuia.

#### **Norme Uniforme Călători 49**

49.1. Tariful suplimentul de pat / cușetă se restituie în următoarele cazuri:

a) când vagonul de dormit / cușetă pentru care a fost emis suplimentul nu mai circulă pe întreaga distanță;

b) când călătorul s-a îmbolnăvit, a suferit vreun accident sau a fost reținut de autorități;

c) când călătorul renunță la călătorie;

d) când călătorul amână plecarea și cere preschimbarea suplimentului de pat / cușetă pentru altă zi.

49.2. Pentru cazurile prevăzute la pct. 49.1 lit. a) și lit. b) restituirea se face integral, pe baza cererii scrise a călătorului, la care se anexează suplimentul de pat / cușetă și un act oficial din care să rezulte ca a fost în unul din cazurile enumerate la lit. b).

49.3. Pentru cazurile prevăzute la pct. 49.1 lit. c) și lit. d) tariful suplimentului de pat / cușetă se restituie în următoarele condiții:

a) dacă suplimentul se prezintă cel mai târziu cu o zi înainte de plecarea trenului, tariful suplimentului se restituie cu reținerea tarifului de procesare care reprezintă 10% din tariful suplimentului de pat / cușetă;

b) dacă suplimentul se prezintă mai târziu, cu cel mult o oră înainte de plecarea trenului din stația de formare, se restituie numai 50% din tariful încasat;

c) după expirarea termenului prevăzut la pct. 49.3 lit. b) tariful suplimentului de pat / cușetă nu se mai restituie.

49.4. Dacă locul plătit nu se ocupă în interval de 1 (una) oră de la plecarea trenului din stația de îndrumare sau din stația din parcurs indicată pe suplimentul de pat / cușetă, locul se consideră liber.

49.5. Cererile de restituire a suplimentelor de pat / cușetă, pentru cazuri neprevăzute mai sus, vor fi rezolvate de către organele ierarhice superioare unităților emitente, numai cu avizul societății comerciale prestatoare de servicii privind vagoanele de dormit, cușetă și restaurant, care urma să efectueze prestația.

#### **Norme Uniforme Călători 50**

50.1. Regulile privind restituirea tarifelor de transport vor fi aduse la cunoștința publicului călător.

50.2. Legitimațiile de călătorie vizate cu valabilitate pentru alt tren decât cel la care acestea au fost emise, respectiv vizate de anticipare, amânare sau întrerupere a călătoriei, care nu se mai utilizează, se vor trata ca și când ele au fost emise pentru trenul la care au fost făcute valabile prin viza aplicată.

50.3. Restituirea parțială, numai pentru parcursul neefectuat, se face de:

a) stația unde s-a întrerupt călătoria, atunci când călătorul nu dorește înapoierea în stația de plecare;

b) unitatea de unde s-a procurat legitimația de călătorie respectivă, în baza vizei de neutilizare parțială, înscrisă pe legitimația de călătorie de către șeful stației de întrerupere, în cazul în care călătorul dorește înapoierea în stația de plecare.



Calcularea tarifului pentru parcursul neștrăbătut se face scăzându-se din tariful total al călătoriei, tariful pe distanța străbătută, din suma rezultată reținându-se 10 % ca tarif de procesare.

50.4. Legitimațiile de călătorie emise pe bază de cecuri sau de alte instrumente de plată se restituie numai prin organele ierarhice superioare unității, pe cale de ordonanțare, în contul agentului economic sau persoanei fizice care le-a cumpărat, numai dacă sunt prevăzute cu viza de neutilizare totală sau parțială aplicată pe legitimațiile respective de șeful stației de plecare sau întrerupere.

#### **Norme Uniforme Călători 51**

În cazul trenurilor care circulau pe rută ocolită, când se reia circulația pe porțiunile de linie care au fost închise accidental, restituirile diferențelor de rută solicitate de călători, pentru legitimațiile de călătorie procurate pe ruta ocolitoare, anticipat redeschiderii traficului pe ruta inițială, se fac astfel:

a) în situația în care călătorul solicită restituirea diferenței de rută înainte de începerea călătoriei, restituirea se va face în baza solicitării verbale a călătorului făcută la unitatea care a emis legitimația de călătorie, tariful de restituit calculându-se ca diferența dintre tariful încasat inițial pe ruta ocolitoare și tariful legitimației de călătorie pe ruta redeschisă, reținându-se legitimația emisă inițial și înmânând călătorului o legitimație de călătorie valabilă pe ruta redeschisă. Legitimația reținută se va trata conform prevederilor proprii ale operatorului de transport feroviar public de călători;

b) în situația în care călătorul solicită restituirea diferenței de rută după efectuarea călătoriei pe ruta redeschisă în baza legitimației emise pe rută ocolitoare, restituirea se va face pe baza cererii scrise a călătorului, depusă la agentul operatorului de transport feroviar public de călători desemnat cu această sarcină sau la agenția de voiaj de destinație, la care va anexa legitimația de călătorie în baza căreia a călătorit. Restituirea se efectuează cu respectarea prevederilor de la lit. a) de organele ierarhic superioare unității care a emis legitimația, suma rezultată a fi restituită fiind transmisă cu mandat poștal, cu suportarea de către operatorul de transport feroviar public de călători a cheltuielilor cu spezele poștale.

**“Regulile și condițiile de restituire menționate mai sus se referă numai la legitimațiile de călătorie emise de stații cf și de agenții de voiaj CFR.**

**Biletele CFR Online au condiții speciale de restituire / modificare contract de transport, prevăzute pe site-ul oficial al CFR Călători [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) .”**

#### **ARTICOLUL 29 - Reclamații administrative**

(1) În cazurile în care se aplică prezentul regulament, acțiunea privind răspunderea, cu orice titlu ar fi, se poate întemeia și pe dispozițiile dreptului comun.

(2) Reclamațiile administrative rezultate din contractul de transport sunt obligatorii și trebuie adresate în scris operatorului de transport feroviar, în termen de 3 luni de la termenele prevăzute la alin.(3)-(5) ale art.33, în afara cazurilor prevăzute la alin.(1) al art.33.

(3) Dreptul de a reclama aparține persoanei care are dreptul de a acționa operatorul de transport feroviar, conform art.30.

(4) În cazul restituirilor sau despăgubirilor privind transportul

de călători, cel îndreptățit anexează la reclamație legitimațiile de călătorie, în copii. În caz de aprobare a reclamației, documentele se vor preda în original operatorului de transport feroviar, la lichidarea drepturilor, înainte de efectuarea plăților.

(5) Reclamațiile trebuie să fie motivate.

#### **ARTICOLUL 33 - Prescripția dreptului la acțiune privind transportul de călători**

(1) Acțiunile pentru daune-interese, întemeiate pe răspunderea operatorului de transport feroviar de călători în caz de deces și de rănire a călătorilor, se prescriu:

a) pentru călători, în termen de 3 ani socotiți din ziua următoare celei în care s-a produs accidentul;

b) pentru celelalte persoane îndreptățite, în termen de 3 ani socotiți din ziua următoare celei în care s-a produs decesul călătorului.

(2) Celelalte acțiuni care izvorăsc din contractul de transport sunt prescrise după trecerea unui an.

(3) Prescripția prevăzută la alin.(2) curge pentru acțiunea:

a) privind plata sau restituirea tarifului de transport, a tarifelor accesorii ori a tarifelor suplimentare sau privind rectificarea în caz de aplicare incorectă a unui tarif ori de greșeală de calcul sau de încasare, din ziua plății sau, dacă nu s-a făcut plata, din ziua în care plata ar trebui să fie făcută;

b) privind plata unui supliment de tarif reclamat de organele vamale sau de alte organe abilitate prin lege, din ziua cererii acestora;

c) în toate celelalte cazuri privind transportul călătorilor din ziua expirării valabilității legitimației de călătorie.

(4) Ziua indicată ca punct de începere a prescripției nu este niciodată cuprinsă în termen.

(5) În caz de reclamație adresată operatorului de transport feroviar, în conformitate cu art.29, însoțită de documentele justificative necesare, prescripția se suspendă până la rezolvarea reclamației sau până la expirarea termenului de 30 de zile în care ar fi fost obligat să o rezolve:

a) în ziua în care operatorul de transport feroviar respinge în scris reclamația acesta îi restituie documentele. În caz de acceptare parțială a reclamației, prescripția reîncepe să curgă pentru partea de reclamație care rămâne în litigiu;

b) dovada primirii reclamației sau a răspunsului, precum și a restituirii documentelor revine în sarcina părții care invocă acest fapt;

c) după încetarea suspendării, prescripția își reia cursul, socotindu-se și timpul curs înainte de suspendare;

d) prescripția nu se va împlini totuși înainte de expirarea unui termen de 6 luni, socotit de la încetarea cauzei de suspendare.

(6) Reclamațiile ulterioare având același obiect nu suspendă prescripția.

(7) Dacă un termen trebuie să ia sfârșit într-o sâmbătă ori duminică sau într-o zi de sărbătoare legală, expirarea lui se prelungește până la prima zi lucrătoare care urmează.

#### **ARTICOLUL 76 - Contravenții**

Cuantumul contravențiilor săvârșite de persoanele fizice și juridice, și prevăzute în prezentul regulament se stabilește prin hotărâre a Guvernului.”

**1. Pentru copiii până la împlinirea vârstei de 10 ani, pentru care nu se cere pat separat, nu se plătește suplimentul de pat / cușetă. Se admite un singur copil de fiecare pat cu însoțitor.**

Doi copii până la împlinirea vârstei de 10 ani, pot ocupa împreună un pat, caz în care se plătește tariful unui singur supliment de pat / cușetă.

Pentru copiii de peste 10 ani se aplică tariful integral al suplimentelor de pat / cușetă.

În cazul copiilor până la împlinirea vârstei de 10 ani pentru care se cer paturi separate se aplică tariful integral al suplimentului de pat / cușetă.

Pentru aplicarea dispozițiilor referitoare la transportul copiilor, se ia în considerație vârsta din ziua începerii călătoriei. În cazul legitimațiilor de călătorie cu perioadă de valabilitate mai mare, (bilet grup, bilet circuit, Legitimație dus-întors, etc.) se ia în considerație vârsta din prima zi de valabilitate a legitimației de călătorie.

**2. Pentru călătoria la sfârșit de săptămână – „oferta VSD”.**

Prin procurarea ofertei VSD se acordă următoarele reduceri:

- **50 % reducere** pentru călătoria cu tren regio, clasa 1 sau clasa a 2-a;

- **35 % reducere** pentru călătoria cu tren interregio, clasa 1 sau clasa a 2-a, tariful tichetului de rezervare fiind achitat integral;

- **25% reducere** pentru călătoria cu tren intercity, clasa 1 sau clasa a 2-a, tariful tichetului de rezervare fiind achitat integral, pe distanțe de până la 1000 kilometri, timp de o lună de zile. Legitimația de călătorie care se eliberează este „Cartea VSD” (Vineri, Sâmbătă, Duminică).

Cartea VSD dă dreptul la efectuarea la fiecare sfârșit de săptămână din perioada de valabilitate (începând cu ora 0,00 a zilei de vineri și până la ora 12,00 a zilei de luni), a unei călătorii dus-întors pe relații la alegerea călătorului. Pentru fiecare sfârșit de săptămână din perioada de valabilitate călătorul trebuie să aleagă câte un traseu și să stabilească rangul de tren cu care circulă - pentru fiecare sfârșit de săptămână un rang de tren, utilizat la dus cât și la întors.

Pentru călătoria cu tren de rang superior sau la o clasă superioară, Cartea VSD este valabilă numai cu achitarea integrală a diferențelor tarifare.

Cartea VSD nu permite călătoria la vagon de dormit și permite la vagon cușetă.

Cartea VSD dă dreptul la călătoria pe altă rută decât cea pentru care a fost emisă. În cazul când zona kilometrică tarifară a noii rute este inferioară zonei km pentru care a fost eliberată, nu se admite restituirea diferențelor tarifare, călătoria efectuându-se de bună voie pe noua rută.

Cartea VSD nu dă dreptul la întreruperea călătoriei și nici la amânarea, anticiparea călătoriei în afara perioadei de valabilitate.

Cartea VSD permite călătoria la trenurile cu regim de rezervare la care este valabilă, fără loc rezervat, nefiind obligatorie procurarea tichetului de rezervare. Dacă se dorește călătoria cu loc rezervat se va achita tariful tichetului de rezervare. Reducerile acordate prin oferta VSD nu se cumulează cu alte reduceri

**3. Pentru călătoria la sfârșit de săptămână pe același traseu – „Bilet de WEEK-end”**

Prin Biletul de week-end se oferă călătorilor reduceri funcție de numărul de călătorii dus/întors efectuate pe aceeași relație și la tren de același rang, astfel:

- **35 % reducere pentru patru călătorii dus/înt**, la clasa 1 sau clasa a 2-a;

- **25 % reducere pentru trei călătorii dus/înt**, la clasa 1 sau clasa a 2-a;

- **15 % reducere pentru două călătorii dus/înt**, la clasa 1 sau clasa a 2-a,

pe distanțe de până la 1000 kilometri, efectuate în timp de o lună de zile.

Pentru călătoria cu loc rezervat se achită integral tariful de rezervare a locului.

Biletului de week-end dă dreptul la efectuarea la sfârșit de săptămână în perioada de valabilitate (începând cu ora 0<sup>00</sup> a zilei de vineri și până la ora 12<sup>00</sup> a zilei de luni), a unei călătorii dus-întors, călătoria de întoarcere putând fi efectuată cu un tren care ajunge în stația de cale ferată de destinație cel târziu luni la ora 12<sup>00</sup>.

Biletul de week-end permite călătoria la vagon cușetă și nu permite călătoria la vagon de dormit.

Biletul de week-end dă dreptul la călătoria cu tren de rang superior, la clasă superioară sau pe altă rută decât cea pentru care a fost emisă. Pentru călătoria cu tren de rang superior, la o clasă superioară sau pe o rută mai lungă biletul de week-end este valabil numai cu achitarea integrală a diferențelor tarifare.

Biletul de week-end nu dă dreptul la întreruperea călătoriei și nici la amânarea, anticiparea călătoriei în afara perioadei de valabilitate.

Biletul de week-end permite călătoria la trenurile cu regim de rezervare la care este valabilă, fără loc rezervat, nefiind obligatorie procurarea tichetului de rezervare. Dacă se dorește călătoria cu loc rezervat se va achita tariful de rezervare a locului. Reducerile acordate prin Biletul de week-end nu se cumulează cu alte reduceri.

**5. „Oferta dus-întors”.**

Pentru călătoria dus-întors pe relații de călătorie la care se utilizează câte un singur tren la călătoria de dus și la călătoria de întors, de același rang, de ranguri diferite sau pe rute diferite și pentru care se cunosc datele de efectuare a călătoriilor de dus și de întors, se poate elibera „Biletul Dus-Întors”

La eliberarea „Biletului Dus-Întors” se acordă **o reducere de 10% din tariful de transport pentru fiecare tren în parte**, la călătoria cu trenul regio, interregio, intercity, clasa 1 sau clasa a 2-a, conform solicitării călătorului. Reducerile nu se cumulează cu alte reduceri, cu excepția celor acordate prin canalul de distribuție „online”

La trenurile cu regim de rezervare se va achita tariful de rezervare pentru fiecare loc, corespunzător clasei de rezervare, dacă se asigură loc rezervat.

Pentru eliberarea „Biletului Dus-Întors” se stabilesc cu exactitate data, trenul și clasa cu care se efectuează călătoria de dus, respectiv data, trenul și clasa cu care se efectuează călătoria de întors.

Data limită de efectuare a călătoriei de întoarcere este dată de perioada de anticipație cu care se procura această legitimație de călătorie, respectiv cel mult 30 de zile de la data procurării acesteia, fără a exista o condiționare față de călătoria de dus.

„Biletul Dus-Întors” dă dreptul la anticiparea, amânarea, întreruperea călătoriei, atât la dus cât și la întors, în condițiile și termenele prevăzute în reglementările proprii în vigoare referitoare la modificarea contractului de transport detaliate pe site-ul oficial al CFR Călători [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro).

„Biletul Dus-Întors” dă dreptul la diferența de rută. Utilizarea biletului dus-întors pe o rută cu zona km inferioară zonei km pentru care a fost eliberat nu dă dreptul la restituirea diferentelor tarifare, călătoria efectuându-se de bună voie pe noua rută.

„Biletul Dus-Întors” dă dreptul la călătoria cu o clasă superioară sau cu tren de rang superior. Diferențele tarifare privind clasa, rangul trenului sau o tarifare superioară se achită integral pe distanța de călătorie solicitată, încasându-se diferențele tarifare corespunzător zonei kilometrice, a rangului de tren, a clasei conform solicitării și a biletului inițial, calculate pentru o călătorie simplă.

#### **6. Pentru efectuarea călătoriilor în circuit – „oferta circuit”.**

Pentru călătoria în circuit, pe parcursuri care formează un circuit astfel încât stația de cale ferată de destinație a ultimului parcurs să fie identică cu stația de cale ferată de plecare a primului parcurs, se eliberează oferta circuit, taxele de transport fiind calculate numai pentru distanțele efectiv parcurse pe calea ferată, în funcție de distanța kilometrică totală a circuitului, de rangul de tren și clasa pentru care a fost solicitat circuitul.

Legitimația de călătorie care se eliberează este „Biletul în Circuit”.

Biletul în circuit dă dreptul titularului să plece dintr-o anumită stație de cale ferată și să călătorească pe anumite parcursuri până la înapoierea în stația de cale ferată de pornire, pe un traseu în circuit, stabilit de titular.

Biletul în circuit se eliberează și pentru grupuri de maximum șase persoane (un conducător și cinci însoțitori).

Biletul în circuit se emite pentru călătoria cu tren de orice rang, la clasa 1 sau la clasa a 2-a.

Călătoria la tren de rang superior se face cu achitarea diferențelor tarifare și după caz a tichetului de rezervare, pentru fiecare călător în parte.

Biletul în circuit este valabil două luni și dă dreptul la un număr nelimitat de întreruperi în termenul de valabilitate, din care cel puțin trei întreruperi obligatorii de minimum 24 ore.

Biletul în circuit nu dă dreptul la călătoria pe altă rută.

#### **7. Pentru călătorii multiple pe anumite relații – oferte abonament.**

Pentru efectuarea mai multor călătorii într-o anumită perioadă de timp, CFR Călători oferă călătorilor abonamente de călătorie, săptămânale, lunare, valabile un număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate sau numai în anumite zile din perioada de valabilitate, cu reduceri la tariful de transport.

Abonamentele de călătorie lunare se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 300 km, pentru trenuri regio, interregio și intercity.

Abonamentele lunare sunt legitimații de călătorie nominale cu număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate, se eliberează tuturor persoanelor pentru deplasare pe relația solicitată. Tarifele sunt calculate cu reducere de 50% din tariful de transport.

Abonamentele de călătorie săptămânale se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 300 km, pentru trenuri regio, interregio și intercity, prin sistemele electronice xSell sau manual pe imprimate tipizate. Abonamentele săptămânale sunt legitimații de călătorie nominale cu număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate și se eliberează tuturor persoanelor pentru deplasare pe relația solicitată. Tarifele sunt calculate cu reducere de 50% din tariful de transport.

Abonamentele de călătorie lunare valabile 5, 10 sau 15 zile se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 1.000 km, pentru trenuri regio, interregio și intercity. Abonamentele lunare 5, 10, 15 zile sunt legitimații de călătorie nominale, ce pot fi utilizate un număr de 5, 10 sau 15 zile dintr-o lună calendaristică. Zilele de valabilitate sunt înscrise în abonament prin două cifre arabe, zilele de 1 la 9 fiind scrise sub forma 01 la 09. Tarifele sunt calculate cu reducere din tariful de transport, diferențiat funcție de numărul zilelor de valabilitate, astfel:

- **reducere de 45%** pentru Abonament Lunar 15 zile,
- **reducere de 35%** pentru Abonament Lunar 10 zile,
- **reducere de 25%** pentru Abonament Lunar 5 zile.

Abonamentul Lunar 5, 10 sau 15 zile nu dă dreptul la anticiparea sau amânarea călătoriei pentru alte zile decât cele înscrise în legitimația de călătorie.

Abonamentele de călătorie lunare pentru elevi sau studenți, se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 300 km cu reducere 50% pentru elev sau 100% pentru elev cu mențiuni atestate în carnetul de elev de către unitatea de învățământ și pentru studenți, după caz, *pentru toate categoriile de trenuri în traficul intern, numai în sistem electronic*. Abonamentele lunare pentru elevi sau studenți sunt legitimații de călătorie nominale cu număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate, se eliberează elevilor pe baza carnetelor de elev (cu CNP-ul trecut pe prima filă a carnetului și atestarea înscrisă la rubrica "mențiuni" de către unitatea de învățământ, după caz) sau a adevărîței doveditoare pentru clasele pregătitoare și copia certificatului de naștere, respectiv studenților pe baza legitimațiilor de student pentru reducere/gratuitate la transport și actului de identitate (CI/Pașaport/Permis sedere), vizate pentru anul școlar în curs.

Abonamentele lunare pentru elevi, respectiv pentru studenți sunt tarifate la rangul trenului cu care elevul/studentul călătorește. Pentru diferențele de rang, diferențe de rută se vor elibera legitimații de călătorie cu reducere 50% sau 100%, cu respectarea reglementărilor comerciale în vigoare, iar pentru diferența de clasă și tichetul de rezervare clasa 1-a se vor elibera legitimații de călătorie cu plată integrală. Tarifele sunt calculate cu reducere de 50% din tariful de transport.

Abonamentele de călătorie lunare pentru elevi sau studenți sunt legitimații de călătorie nominale și sunt valabile în tren numai cu actul de identitate și carnetul de elev sau cu legitimația de student pentru reducere la transport care dă dreptul la reducere cu viza de valabilitate pe anul școlar/universitar în curs. Orice neconcordanță se va trata conform reglementărilor în vigoare.

Abonamentele se eliberează de orice stație de cale ferată sau agenție de voiaj cf în care se asigură emiterea de legitimații de călătorie, în cadrul programului de lucru, *cu excepția abonamentele lunare pentru elevi sau studenți, care se emit numai în stațiile cu emitere electronică a legitimațiilor de călătorie*. Abonamentele pot fi eliberate în orice zi a lunii cu anticipație de 30 zile pentru abonamentele eliberate în sistem xSell și de 10 zile pentru abonamentele eliberate manual. Abonamentele eliberate manual se emit și se semnează de casierul cf, care rămâne răspunzător de corecta întocmire, calculare a distanței kilometrice și de stabilire a tarifului. Nu se admite eliberarea de abonamente cu modificări, corecturi sau ștersături chiar certificate de către emitent.

Abonamentele lunare valabile 5, 10 sau 15 zile se eliberează în baza unei cereri scrise a călătorului, de orice stație de cale ferată sau agenție de voiaj cf. Abonamentele pot fi eliberate în orice zi a lunii cu anticipație de 30 zile pentru abonamentele eliberate în sistem xSell și de 10 zile pentru abonamentele eliberate manual.

Abonamentele lunare 5, 10 sau 15 zile sunt valabile numai în zilele pentru care au fost emise (conform solicitării călătorului) și nu dau dreptul la amânarea sau anticiparea călătoriei.

Pentru posesorii abonamentelor valabile la trenuri interregio sau intercity nu este obligatorie procurarea tichetului de rezervare pentru călătoria cu aceste trenuri. În cazul în care posesorii de abonamente doresc călătoria cu loc rezervat, aceștia sunt obligați să obțină tichetul de rezervare contra cost.

Pentru călătoria cu tren de rang superior sau la clasă superioară, celui/celei pentru care este valabil abonamentul, este obligatorie achitarea integrală a diferențelor tarifare.

#### **8. Grupuri formate din cel puțin 20 de copii sau elevi – „oferta grup copii/elevi”.**

La călătoria în grupuri formate din cel puțin 20 de copii sau elevi, copiii și personalul didactic, medico - sanitar și administrativ care însoțește grupul în excursii, tabere sau colonii - maxim 1 persoană la 10 copii sau elevi, beneficiază de o reducere de 50% din tariful trenurilor regio sau interregio, clasa a 2-a. Elevii beneficiază de facilitatea acordată de Legea 1/2011 a educației naționale, art. 84 și a prevederilor din HG 42/2017 art. 2. La trenurile cu regim de rezervare se va achita tariful tichetului de rezervare pentru fiecare loc, dacă se asigură loc rezervat.

Reducerea se acordă pe baza adresei din partea instituției care organizează tabăra/excursia și pe baza tabelului nominal aprobat de unitatea de învățământ sau Inspectoratul școlar Județean respectiv Municipal prin semnătură și ștampila rotundă. Tabelul nominal va fi prezentat în două exemplare (trei exemplare când se călătorește la vagon de dormit/cușetă), casierul cf va semna și aplica ștampila casei de bilete pe fiecare exemplar, dintre care un exemplar rămâne la casierul cf, un exemplar rămâne la conducătorul de grup și un exemplar va fi reținut de personalul însoțitor al vagonului de dormit/cușetă. Tabelul va cuprinde numele și prenumele fiecărui membru component al grupului, calitatea pe care o are în cadrul grupului (elev, copil, personal didactic, personal medico - sanitar, personal administrativ) precum și CNP-ul fiecărui membru din grup elev sau personal didactic, personal medico - sanitar, personal administrativ.

Identificarea în tren și la casa de bilete se face:

- pentru elevii din învățământul obligatoriu, profesional, inclusiv *postliceal*, liceal acreditat/autorizat pe baza carnetului

de elev (care va avea înscris pe prima filă CNP-ul elevului și la mențiuni atestarea dreptului la gratuitate pentru elevul care beneficiază de acest drept) sau adeverința doveditoare pentru elevii claselor pregătitoare și copie a certificatului de naștere, după caz, care vor fi vizate pentru anul școlar în curs de către conducătorii unităților de învățământ.

- pentru elevii *orfani, cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă*, carnetul de elev, la rubrica "mențiuni" unitatea de învățământ va atesta dreptul la gratuitate de care elevul beneficiază.

Călătoria grupului de copii și a personalului didactic, medico - sanitar și administrativ care însoțește grupul în excursii, tabere sau colonii se efectuează pe baza biletului de călătorie în grup cu plată, bilet care se eliberează conducătorului de grup având ca motiv „oferta grup copii/elevi”. La bilet se atașează exemplarul original al tabelului nominal pe care casierul a semnat și aplicat ștampila casei de bilete. Pentru fiecare membru al grupului se încasează tariful de identificare la trenurile fără regim de rezervare, iar la trenurile de rang cu regim de rezervare se eliberează pentru fiecare membru din grup tichete cu preț întreg (cu încasarea tarifului aferent rangului de tren respectiv).

#### **9. Grupurile organizate din cel puțin 20 de persoane – „oferta grup”.**

Pentru grupurile organizate formate din cel puțin 20 de persoane, CFR Călători acordă o **reducere de 25% din tariful trenurilor regio sau interregio, la clasa a 2-a**. Pentru călătoria la vagon de dormit reducerea se acordă numai în zilele de sâmbătă.

Pentru fiecare 5 persoane în plus, reducerea acordată crește până la un procent de maxim 35%.

Reducerea acordată, în funcție de numărul de persoane din grup este:

- 25% pentru 20 până la 24 persoane;
- 27% pentru 25 până la 29 persoane;
- 29% pentru 30 până la 34 persoane;
- 31% pentru 35 până la 39 persoane;
- 33% pentru 40 până la 44 persoane;
- 35% pentru 45 persoane sau mai mult;

Legitimația de călătorie care se eliberează este „Biletul în Grup”.

Reducerea se acordă de agențiile de voiaj CFR sau de stațiile de cale ferată de călători, pe baza unui tabel nominal care va cuprinde numele și prenumele fiecărui membru component al grupului, aprobat de către șefii agențiilor de voiaj CFR sau de șefii stațiilor de cale ferată de călători.

Tabelul va fi prezentat în două exemplare (trei exemplare când se călătorește la vagon de dormit/cușetă). Casierul cf va semna și aplica ștampila casei de bilete pe fiecare exemplar, dintre care un exemplar rămâne la casierul cf, un exemplar rămâne la conducătorul de grup și un exemplar va fi reținut de personalul însoțitor al vagonului de dormit/cușetă.

Biletele grup se emit cu reducere din tariful de transport funcție de numărul de persoane din grup.

Biletele grup eliberate pentru călătoria dus-întors, la călătoria de înapoiere pot fi emise cu plecarea din altă stație de cale ferată decât cea de destinație și/sau pe altă rută decât cea utilizată la ducere.

Pentru călătoria la clasa 1 sau la trenurile intercity se vor achita integral diferențele tarifare pentru fiecare membru al grupului.

Tariful de identificare pentru fiecare călător din grup se va percepe numai pentru trenurile la care nu se emit tichete de rezervare loc (când nu se încasează tariful de rezervare a locului la ghișeu sau centralizat).

#### **10. Grupuri mici formate din 2 la 5 persoane adulte – „oferta minigrup”.**

Pentru călătoria în grupuri mici formate din 2 la 5 persoane adulte CFR Călători pune la dispoziția călătorilor oferta minigrup, prin care acordă reduceri din tariful de transport pentru călătoria cu tren de orice rang, numai la clasa a 2-a, astfel:

- **10% reducere** pentru fiecare călător pentru grupuri formate din doi călători adulți;
- **15% reducere** pentru fiecare călător pentru grupuri formate din trei călători adulți;
- **20% reducere** pentru fiecare călător pentru grupuri formate din patru călători adulți;
- **25% reducere** pentru fiecare călător pentru grupuri formate din cinci călători adulți.

La trenurile cu regim de rezervare a locului se va achita integral tariful tichetului de rezervare pentru fiecare loc, corespunzător clasei de rezervare.

Legitimația de călătorie care se eliberează este „Biletul minigrup 2-5”.

Dacă din grup fac parte și copiii/adolescenții cu vârstă de până la 18 ani la data efectuării călătoriei, denumit în continuare „tânăr”, doi tineri se consideră din punct de vedere tarifar un adult. În cazul unui număr impar de tineri, un tânăr se consideră din punct de vedere tarifar adult sau se tarifează separat cu reducerile de care, eventual, beneficiază acesta. Grupurile pentru care se eliberează bilete minigrup 2-5 pot fi formate și numai din tineri fără a fi obligatorie prezența unui adult.

La biletele minigrup reducerile se acordă din tariful de transport clasa a 2-a corespunzător rangului de tren la care se dorește călătoria.

La trenurile care circulă cu regim obligatoriu de rezervare a locurilor biletele minigrup 2-5 se emit numai cu rezervarea locurilor. La aceste trenuri NU este permisă emiterea biletelor minigrup 2-5 dacă nu se poate asigura loc rezervat.

Biletele minigrup 2-5 NU se emit în ziua plecării trenului.

Biletele minigrup 2-5 se emit pentru toate trenurile, fără cele care circulă în zilele de vineri și duminică. Nu se vor elibera bilete minigrup 2-5 pentru trenurile la care data de îmbarcare a călătorului dintr-o stație de cale ferată este o zi de vineri sau duminică (în intervalul orar 0,00 - 24,00 a zilei de vineri, respectiv ora 0,00 - 24,00 a zilei de duminică).

Biletul minigrup 2-5 se emite numai la clasa a 2-a și nu dă dreptul la călătoria clasa 1 sau la vagon de dormit.

Biletul minigrup 2-5 permite anticiparea, amânarea sau întreruperea călătoriei cu respectarea prevederilor din reglementările proprii prevăzute pe site-ul oficial al CFR Călători [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro). În cazul anticipării, amânării sau întreruperii călătoriei, pentru călătoria cu tren de rang superior sau tarifat superior se eliberează bilet pentru încasarea integrală a diferențelor tarifare pentru fiecare membru al grupului, inclusiv pentru copiii-adolescenții din grup.

Amânarea și anticiparea călătoriei pentru biletele minigrup 2-5 nu este permisă pentru călătoria în zilele de vineri sau duminică.

În cazul întreruperii călătoriei, continuarea acesteia nu este permisă pentru zilele de vineri sau duminică.

Pentru grupurile formate din mai mult de 30 persoane, se poate aproba emiterea de bilete minigrup 2-5 atât în zilele de vineri sau duminică cât și la vagon cușetă de 4 sau 6 locuri. Pentru călătoria la vagon cușetă se vor elibera suplimente de cușetă pentru toți membrii grupului.

#### **11. Reduceri de weekend pe Valea Prahovei**

Pentru călătoria în week-end (în zilele de vineri până duminică inclusiv) cu trenurile InterRegio care circulă pe Valea Prahovei aparținând „CFR Călători”, numai pe relații de circulație între Sinaia-Brașov și retur, clasa a 2-a, la tariful integral de transport și la tariful de copil se vor aplica reduceri specifice pentru fiecare relație în parte cuprinse între 31% și 56%.

Reducerile aplicate în cadrul acestei oferte nu se cumulează cu reducerile de la alte oferte comerciale (minigrup, dus-intors, anticipație, elev, etc.) cu excepția reducerilor aplicate pentru achiziționarea online a biletelor CFR.

Abonamentele lunare / săptămânale, cartea VSD, biletelele de week-end cumpărate la tarif tren regio sunt valabile la trenurile InterRegio pe relațiile de circulație între Sinaia-Brașov și retur, doar cu plata integrală a diferențelor tarifare.

În week-end, pe relațiile de circulație între Sinaia-Brașov și retur călătoria se va efectua fără obligativitatea rezervării locului, indiferent de tipul de legitimație emisă, plata locului efectuându-se numai în situația în care călătorul solicită în mod expres călătoria cu loc rezervat și la vânzarea on-line.

Tarifarea în tren a călătorilor găsiți fără legitimații de călătorie la trenurile și pe relațiile de circulație între Sinaia-Brașov și retur se va face cu aplicarea tarifului de taxare în tren corespunzător rangului trenului.

#### **12. Oferta - „Cartea de Călătorie”.**

Pentru călătoria pe timp de un an de zile sau șase luni, la clasa 1 sau clasa a 2-a, pe orice relație cu trenurile de orice rang, CFR Călători eliberează Cartea de Călătorie.

„Cartea de Călătorie” este o legitimație de călătorie tip carte de vizită, plastifiată, având aplicată hologramă de siguranță cu sigla CFR Călători, precum și hologramă ce conține titulatura „CARTE DE CĂLĂTORIE” - locomotiva CFR Călători și denumirea CFR Călători, aplicată peste perioada de valabilitate - cu serie și număr identice cu cele înscrise pe legitimația de călătorie. „Cartea de Călătorie” valabilă la clasa 1 este tipărită pe fond gri – olive cu filifran CFR Călători, respectiv cea valabilă la clasa a 2-a este tipărită pe fond violet filifran CFR Călători.

Cartea de călătorie se eliberează:

- pentru societăți comerciale, pe legitimația de călătorie fiind înscrise datele de identificare ale acestora;
- pentru persoane fizice, pe legitimația de călătorie fiind înscrise numele, prenumele și CNP-ul titularului.

Cartea de călătorie se eliberează de Serviciul Legitimații de Călătorie din Centralul CFR Călători, pe baza cererii societății comerciale sau a persoanei fizice la care se atașează dovada plății contravalorii acesteia (OP, Chitanța Diverse Încasări, etc.).

Cartea de călătorie se eliberează în termen de 15 zile de la data depunerii cererii, cu data de 01 a lunii ce urmează după

data emiterii, pe perioada solicitată în cerere (6 luni sau 12 luni).

Pentru călătoria cu trenurile cu regim de rezervare nu este obligatorie procurarea tichetului de rezervare. Dacă se dorește călătoria cu loc rezervat la trenurile cu regim de rezervare a locurilor se va procura tichetul de rezervare cu achitarea tarifului integral.

Cartea de călătorie valabilă la clasa a 2-a dă dreptul la călătoria la clasa 1 cu achitarea integrală a diferențelor de clasă, corespunzător rangul de tren la care se dorește călătoria.

Pentru călătoria la vagon de dormit/cușetă se vor achita integral diferențele tarifare și suplimentele de pat/cușetă corespunzător solicitării călătorului.

În cazul cărților de călătorie nominale se acordă reduceri din tariful integral, de 5 % la procurarea între 5 – 1000 bucăți, procentul crescând pentru solicitări mai mari.

### **13. Reduceri pentru anticipație.**

La procurarea cu anticipație a legitimațiilor de călătorie prin sistemele electronice de emiterie (on-line, xSell) - legitimație de călătorie cu preț întreg și legitimație de călătorie cu 50% reducere pentru copil, CFR Călători acordă reducere pentru tariful de transport, în funcție de anticipația procurării acesteia față de data efectuării călătoriei, astfel:

- **25 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de peste 21 zile față de data efectuării călătoriei;

- **18 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de 11 până la 20 de zile față de data efectuării călătoriei;

- **10 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de 6 până la 10 zile față de data efectuării călătoriei.

- Pentru procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de până la 5 zile față de data efectuării călătoriei nu se acordă reducere.

Reducerile tarifare menționate mai sus se aplică numai la emiteria electronică a legitimațiilor de călătorie și sunt calculate automat de sistemul electronic de emiterie xSell la emiteria legitimațiilor de călătorie tip bilet întreg și bilet copil, în funcție de data emiterii și data efectuării călătoriei.

Reducerea nu se aplică pentru tariful de rezervare a locului – tichet rezervare vagon clasă, supliment de pat/cușetă, etc..

Legitimațiile de călătorie la care s-a acordat reducere pentru anticipație dau dreptul la modificarea contractului de transport, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

### **14. Reduceri de fidelitate.**

Pentru călătoria cu trenuri succesive aparținând CFR Călători, la procurarea de legitimații de călătorie prin sistemele electronice de emiterie (on-line, xSell) sau de la casele de bilete care emit manual pe imprimante tipizate - la procurarea legitimațiilor de călătorie cu preț întreg și a legitimațiilor de călătorie cu 50% reducere pentru copil, CFR Călători acordă reducere din tariful de transport astfel:

- **10% reducere** dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează două trenuri succesive;

- **15% reducere** dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează trei trenuri succesive;

- **20% reducere** dacă pentru călătoria între stația de cale ferată de plecare și stația de cale ferată de destinație se utilizează mai mult de trei trenuri succesive.

### **15. Cardul TrenPlus și Cardul TrenPlus GOLD.**

„Card TrenPlus” și respectiv „Card TrenPlus GOLD” sunt carduri de reduceri în baza cărora se acordă reduceri procentuale din tariful de transport, clasa 1 sau clasa a 2-a, pentru călătoria pe orice relație de transport cu tren de orice rang. În baza cardului TrenPlus se obține o reducere de 25% din tariful de transport, iar în baza cardului TrenPlus GOLD se obține o reducere de 40% din tariful de transport.

Cardul TrenPlus și respectiv cadul TrenPlus GOLD au o perioadă de valabilitate de un an de zile și pot fi procurate, contra cost, de orice călător, indiferent de vârsta, în baza unei cereri scrise în care se menționează data de începere a valabilității, CNP, număr de telefon și opțional alte date de contact.

Cardurile TrenPlus și TrenPlus GOLD se eliberează numai prin sistemul electronic de emiterie a legitimațiilor de călătorie xSell la stațiile cf sau agențiile de voiaj CFR. Fiecărui card i se atribuie automat un număr de identificare unic (ID-număr....).

Cardurile TrenPlus și respectiv TrenPlus GOLD **sunt carduri nominale și netransmisibile.**

Reducerea oferită de „Cardul TrenPlus” și respectiv „Cardul TrenPlus GOLD” nu se cumulează cu alte facilități sau reduceri stabilite, cu excepția reducerilor aplicate pentru achiziționarea online a biletelor CFR. Reducerea se acordă la procurarea legitimațiilor de călătorie de la :

- casele de bilete ale stațiilor cf și agențiilor de voiaj CFR care au implementat sistemul de emiterie electronică xSell,

- automatele de bilete aparținând CFR Călători,

- prin canalul de distribuție on-line.

Dacă se călătorește cu loc rezervat, tariful de rezervare a locului, tariful supliment de pat /cușetă se achită integral.

Pentru legitimațiile de călătorie cu reducere procurate în baza „Cardului TrenPlus” sau „Cardului TrenPlus GOLD”, la controlul legitimațiilor în tren este obligatorie prezentarea cardului în baza caruia s-a emis biletul cu reducere, precum și un act de identificare cu poza și CNP (CI/BI/pașaport).

În situația în care la controlul în tren pentru o legitimație de călătorie cu reducere procurată în baza „Cardului TrenPlus” sau „Cardului TrenPlus GOLD”, nu se prezintă și cardul respectiv, călătorul este obligat să plătească diferența între tariful de taxare în tren corespunzător rang, clasă și distanță și suma efectiv plătită pe biletul prezentat .

Posesorul unui Card TrenPlus sau Card TrenPlus GOLD deteriorat are dreptul să solicite emiteria unui duplicat al acestuia numai în baza cardului emis inițial la care se poate identifica nr. ID card sau seria și numărul legitimației.

Emiteria duplicatului se face în baza unei cereri care va fi analizată și aprobată de șeful stației /agenției de voiaj emitente.

Posesorul unui Card TrenPlus sau Card TrenPlus GOLD care reclamă pierderea sau furtul cardului va trebui să își procure un nou card contra cost.

Restituirea tarifului de emiterie a cardului este posibilă înainte de prima zi de valabilitate cu reținerea unui comision de 10%. Tariful de emiterie a cardului nu se restituie după prima zi de valabilitate a cardului. Nu se restituie tarifele de emiterie pentru cardurile pierdute, furate sau rămase neutilizate, indiferent de cauză.

Legitimațiile cu reducere emise în baza Cardului TrenPlus sau Card TrenPlus GOLD permit modificarea contractului de transport ca și pentru un bilet cu tarif integral.

## **16. Modificarea contractului de transport**

Modificarea contractului de transport în sensul amânării, anticipării sau întreruperii călătoriei, poate fi solicitată o singură dată și este permisă la solicitarea călătorului în următoarele condiții:

- în toate agențiile de voiaj CFR în cadrul programului de lucru stabilit și numai în stațiile de cale ferată cu program permanent deservite pe personal CFR Călători, în anumite termene stabilite. Unitățile cu program permanent precum și programele de lucru al agențiilor de voiaj CFR sunt actualizate la zi și se regăsesc pe site-ul oficial al CFR Călători [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro)
- amânarea sau anticiparea se poate solicita oricând înainte de data și ora de plecare a trenului pentru orice dată și tren din perioada de vânzare cu anticipație, operația de amânare anulând dreptul la anticiparea călătoriei și reciproc anticiparea călătoriei anulând dreptul de amânare a călătoriei.
- amânarea călătoriei se poate solicita până cel târziu la o oră după ora de plecare și numai din stația de îmbarcare înscrisă pe bilet, dacă aceasta se regăsește în lista de stații afișată pe site-ul oficial al societății (cu program permanent, deservite de personal CFR Călători).
- amânarea sau anticiparea călătoriei nu anulează dreptul la întreruperea călătoriei în condițiile stabilite.
- la anticiparea sau amânarea călătoriei, calcularea tarifului de transport pentru noua legitimație de călătorie se va efectua ținând cont de data de emisie a biletului inițial, călătorul

plătind eventualele diferențe tarifare suplimentare. Diferențe tarifare în minus NU se returnează.

- în ziua călătoriei anticiparea sau amânarea călătoriei se poate solicita și direct de la personalul de tren după cum urmează:

- ✓ la anticipare - pentru orice tren cu plecare oricând înainte de trenul pentru care a fost emisă legitimația, cu plata eventualelor diferențe tarifare în cazul trenurilor de rang sau tarificate superior;
- ✓ la amânare - până cel târziu o oră după ora de plecare înscrisă pe bilet, dacă îmbarcarea se face dintr-una din stațiile de cale ferată cu program permanent deservite de personal CFR Călători, iar pentru restul stațiilor dacă în intervalul de o oră nu este niciun tren în direcția respectivă, atunci termenul (de o oră) se prelungește până la următorul tren.

- întreruperea călătoriei poate fi solicitată o singură dată, numai într-una din stațiile prevăzute, într-un termen maxim de o oră de la sosirea trenului în stația respectivă, pentru o dată ulterioară, până la maxim 5 zile, calculate fără data curentă.

**Excepție** de la aceste prevederi fac legitimațiile de călătorie emise pentru oferte care nu dau dreptul la modificarea contractului sau care sunt supuse unor termeni sau condiții speciale, după cum urmează: legitimațiile de călătorie de tip abonament, carte VSD, bilet de week-end, biletele minigrup, biletele emise pentru studenți, biletele CFR online, biletele cu reducere în baza unor convenții – legi, a căror condiții specifice sunt prezentate detaliat pe site-ul oficial al CFR Călători .

## **Procurarea legitimațiilor de călătorie la S.N.T.F.C. „CFR Călători” S.A**

**Pentru călătoria cu trenurile de călători aparținând CFR Călători, legitimațiile de călătorie se pot obține :**

### **A. DE LA CASELE DE BILETE ALE STATIILOR CF SAU AGENTII DE VOIAJ CF**

a) prin emisie electronică, pentru călătoria în trafic intern cu anticipație de până la maxim 30 zile, inclusiv pentru călătoria de întoarcere sau cu anticipație de până la maxim 60 zile în cazul grupurilor organizate de cel puțin 30 de persoane, iar pentru călătoria în trafic internațional cu anticipație de până la maxim 90 zile. La stabilirea termenului de anticipație se ia în calcul atât ziua curentă cât și ziua plecării trenului;

b) prin emisie manuală (pe formulare tipizate), în cazul stațiilor de cale ferată care nu au sistem electronic de emisie, cu anticipație de maxim 10 zile (inclusiv ziua plecării trenului). La trenurile cu regim de rezervare vânzarea cu anticipație se va efectua numai în intervalul 7<sup>30</sup>-18<sup>30</sup>, cu obținerea locurilor prin comandă telefonică de la Oficiul Trafic Intern;

**B. ONLINE, PRIN INTERNET**, în condițiile prezentate pe site-ul [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) la serviciul “BILETE CFR ONLINE”;

**C. DE LA AUTOMATE DE VÂNZARE APARTINÂND CFR CĂLĂTORI**, cu anticipație de până la maxim 30 zile, inclusiv pentru călătoria de întoarcere. Legitimațiile de călătorie obținute de la aceste automate, denumite în continuare „bilete

CFR – Kioșc”, au regimul legitimațiilor de călătorie obținute de la orice ghișeu al stațiilor de cale ferată;

**D. DE LA PERSONALUL DE TREN** care deservește trenurile CFR Călători, astfel:

**1. la tarif de casă** – tariful de transport la care se eliberează legitimații de călătorie în condițiile prezentate la lit. a și b, când călătorii se urcă în tren din puncte de oprire ale trenurilor unde nu există posibilitatea procurării de legitimații de călătorie de la personal propriu sau automate de vânzare, ori se urcă în tren din puncte de oprire deservite de personal autorizat (distribuitor autorizat de CFR Călători) care nu are biroul de emisie în punctul de oprire, cu condiția solicitării acestora imediat după urcarea în tren, în caz contrar aplicându-se tariful de taxare în tren. Personalul de tren mai emite legitimații de călătorie la tarif de casă și în următoarele situații:

- în cazul suspendării pe o perioadă limitată a vânzării de legitimații de călătorie (casier cf - vânzător bilete în CO, CM, etc.),

- când călătorul prezintă un bilet eliberat în tren la tarif de casă sau tarif de taxare în tren / un bilet eliberat de distribuitor autorizat sau de IDM, valabil la un tren care a sosit în stația de îmbarcare pentru noul tren într-un interval de până la 15 minute (ora de sosire conform program sau datorită întârzierii primului tren), caz în care pe biletul eliberat în tren se va înscrie la mențiuni speciale numărul biletului valabil la trenul anterior.

**2. la tarif de taxare în tren**, dacă, indiferent din ce motive, călătorul nu și-a procurat legitimație de călătorie în

condițiile prezentate la lit. a și b, cu excepția cazurilor prevăzute la lit. D.1. Tariful de taxare în tren este superior tarifului de casă;

**Personalul de tren nu va emite legitimații de călătorie din cadrul ofertelor de călătorie ale CFR Călători;**

**E. DE LA ÎNSOȚITORUL VAGONULUI DE DORMIT/CUȘETĂ**, după închiderea la vânzare a locurilor pentru vagoanele de dormit/cușetă, cu maxim 60 minute înainte de plecarea trenului din stația de îndrumare, la tarif de casă - același tarif ca și la casele de bilete cu emiteră manuală, în limita locurilor rămase libere în diagrama vagonului, numai pe relații pe care circulă vagonul de dormit respectiv;

#### **F. DE LA AGENȚII AUTORIZAȚI DE CFR CĂLĂTORII.**

În punctele de oprire – stații de cale ferată, halte de mișcare, halte comerciale – deservite de agenți autorizați se emit legitimații de călătorie pentru relațiile mai solicitate – distanțe de **maxim 200 km**, dar numai pentru un singur tren (cu plecare din stația respectivă), urmând ca, în caz de necesitate, pentru călătoriile mai lungi, să se procure în continuare legitimații de călătorie de la una din stațiile de cale ferată din parcurs. În cazul trenurilor directe, ce deserveșc relații de călătorie mai mari de 200 km, pentru călătorii care se urcă din punctele de oprire deservite de agenți autorizați, personalul de tren va emite legitimații de călătorie la tarif de casă, conform prevederilor lit. D.1. Pentru călătorii care se urcă în tren din puncte de oprire deservite de agenți autorizați și beneficiază de gratuitate la călătoria pe calea ferată, biletele de călătorie gratuită vor fi vizate/emise de personalul de tren, cu respectarea reglementărilor în vigoare;

**G. DE LA AGENȚII DE TURISM SAU ALTE SOCIETĂȚI COMERCIALE ACREDITATE** sa devina distribuitori autorizați și care emit bilete CFR Online, în condițiile prezentate pe site-ul [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro).

**H. DE LA AUTOMATELE DE VÂNZARE ALE DISTRIBUITORILOR AUTORIZAȚI** să vândă pentru și în numele CFR Călători, cu anticipație de până la maxim 30 de zile, inclusiv pentru călătoria de întoarcere, legitimații de călătorie denumite „bilete CFR - ATM”.

**Termenul limită până la care se pot procura legitimații de călătorie, față de ora de plecare a trenului**, se stabilește funcție de locația de unde se achiziționează acestea, astfel:

- cu 3 - 5 minute înainte de plecarea trenului din stație pentru vagoanele clasă și până la închiderea la vânzare în sistem pentru vagoanele de dormit/cușetă, în cazul procurării legitimațiilor din stațiile de cale ferată de plecare de la ghișeele de vânzare precum și de la automatele de bilete aparținând CFR Călători;

- cu un anumit interval de timp stabilit (care nu poate fi mai mic decât cel prevăzut la paragraful anterior), funcție de amplasarea agentiei de voiaj CFR față de stația de cale ferată de plecare, în cazul procurării legitimațiilor de călătorie din agențiile de voiaj CFR;

- cu 24 de ore înainte de plecarea trenului din stația de cale ferată de îmbarcare, în cazul procurării legitimațiilor de călătorie prin automate de vânzare ale distribuitorilor autorizați;

- **cu 6 ore înainte** de plecarea trenului din stația de cale ferată de îmbarcare, în cazul procurării legitimațiilor de călătorie online

- vagoanele de dormit/cușetă se închid la vânzare în sistem cu 60 de minute înainte de ora de plecare a trenului din stația de cale ferată de îndrumare a vagonului de dormit/cușetă.

**Termenul maxim de vânzare cu anticipație a legitimațiilor de călătorie** prevăzute la lit. A, B, C și H se pot modifica oricând dacă condițiile din exploatare impun acest fapt. Modificarea se poate face pentru toate trenurile de călători sau punctual numai pentru anumite trenuri.

Modificarea termenelor maxime de vânzare cu anticipație va fi adusă la cunoștința publicului călător cu cel puțin 2 zile calendaristice înainte ca modificarea să-și producă efectul, atât prin mesaj afișat pe site-ul oficial al „ CFR Călători”, cât și prin afișe la toate punctele de emiteră a legitimațiilor de călătorie.

În caz de forță majoră modificarea termenelor maxime de vânzare cu anticipație se poate face fără preaviz cu notificarea pe site-ul oficial al „ CFR Călători”.

**În cazul legitimațiilor de călătorie emise electronic, atunci când se solicită călătoria cu trenuri succesive (maxim 4 trenuri), se emite o singură legitimație de călătorie cu bilete anexă** (pentru toate trenurile din parcurs) numai în condițiile în care ora de plecare a ultimului tren de legătură ales să fie într-un interval de maxim 48 de ore față de ora de plecare din stația de cale ferată de îndrumare (stația inițială de îmbarcare a călătorului), intervalul minim între ora de sosire a unui tren și ora de plecare a următorului tren de legătură nu poate fi mai mic de 5 min și nici mai mare de 23 de ore și 59 de minute și nici o porțiune din rută nu se parcurge de două ori cu excepția situației în care unul sau mai multe trenuri din ruta selectată au trasă și circulă astfel încât parcurg de două ori o anumită porțiune, precum și în cazul biletelor dus-întors și a biletului în circuit.

Dacă se solicită călătoria cu trenuri care nu se încadrează în condițiile de mai sus (călătoria cu mai mult de 4 trenuri sau ora de plecare cu un tren din parcurs într-un interval mai mare de 48 de ore calculat față de ora de plecare din stația de cale ferată de îndrumare, sau intervalul dintre 2 trenuri succesive mai mare de 23 de ore și 59 minute), sau se parcurge o anumită porțiune din rută de 2 ori cu excepția cazurilor menționate mai sus parcursul format din aceste trenuri nu va fi considerat o singură călătorie, în acest caz se vor emite legitimații de călătorie diferite.



### 1. Despăgubiri acordate în cazul întârzierilor

Conform prevederilor Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (CE) nr. 1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar transportatorii feroviari acordă călătorilor despăgubiri pentru întârzieri.

Pentru întârzierea trenului între locurile de plecare și de destinație menționate pe legitimația de transport, pentru călătorii care beneficiază de servicii internaționale de transport transportatorii feroviari acordă călătorului o despăgubire pentru o călătorie simplă, astfel:

- 25% din prețul legitimației de călătorie, dar nu mai puțin de echivalentul în lei a sumei de 4 € la cursul BNR din ziua călătoriei, pentru o întârziere între 60 și 119 minute;
- 50% din prețul legitimației de călătorie, dar nu mai puțin de echivalentul în lei a sumei de 4 € la cursul BNR din ziua călătoriei, pentru o întârziere mai mare de 120 minute;

Suma luată în considerare pentru calculul despăgubirii este prețul de transport corespunzător trenului care a întârziat.

Cererea de despăgubire trebuie să fie înaintată transportatorului emitent sau oricărui transportator care a participat la transport într-un termen de maxim 3 luni de la sfârșitul călătoriei respective împreună cu legitimația de

călătorie în original valabilă și vizată de întârziere, cu rezervările și eventualele suplimente.

Despăgubirea se acordă sub forma unui „bon de călătorie” completat în moneda națională a transportatorului emitent sau numerar. Bonul de călătorie este valabil un an începând cu data emiterii și poate fi utilizat ca plată la cumpărarea altor legitimații de călătorie de la transportatorul care l-a emis. Bonul de călătorie precum și legitimațiile de călătorie care au fost achitate și cu bon de călătorie nu pot face obiectul niciunei restituiri în numerar.

Pentru ofertele InterRail, Eurail, precum și pentru trenurile speciale există alte dispoziții, impuse de gestionarii acestor oferte comerciale, de acordare a despăgubirilor pentru întârziere.

Nu se acordă nici o despăgubire atunci când călătorul este informat cu privire la întârziere înainte de cumpărarea legitimației de transport sau atunci când întârzierea care se datorează continuării călătoriei la bordul unui alt tren sau redirectionării nu depășește 60 de minute.

### 2. Despăgubiri acordate în cazul pierderii ultimei corespondențe a zilei

În cazul anulării, întârzierii unui tren și pierderii unei legături într-o relație internațională transportatorul restituie cheltuielile rezonabile de anunțare a persoanelor care îl așteptau pe călător, de transfer între gară și hotel și de cazare și mic dejun într-un hotel corespunzător de clasă medie ( de maxim 3 stele) atunci când:

- Călătoria nu se poate continua în aceeași zi (nu există alt tren spre acea destinație decât în dimineața următoare);
- Continuarea călătoriei nu este posibilă în mod rezonabil din cauza unor circumstanțe date

În acest caz călătorul trebuie să fie în posesia unei legitimații de călătorie CIV în trafic internațional, însoțită obligatoriu de un titlu de rezervare.

La cererea de despăgubire călătorul trebuie să anexeze documentele necesare în original.

Cererea de despăgubire se înaintează transportatorului care trebuie să ia măsurile în favoarea călătorului împiedicat să-și continue călătoria.

Călătorul nu are dreptul la despăgubiri dacă nerespectarea orarilor este imputabilă uneia din următoarele cauze:

a. circumstanțe exterioare exploatarei feroviare pe care transportatorul, în ciuda diligenței cerute în cazul în speță, nu le putea evita și ale cărei consecințe nu putea să le preîntâmpine: catastrofe naturale (furtuni, avalanșe, inundații, alunecări de teren, căderi de pietre, etc.), devierea traficului anunțat din timp;

b. unei greșeli a călătorului (neobservarea modificărilor de schimbare de orarii publicate în mersul de tren, așteptarea pe un peron de îmbarcare greșit, excluderea călătorului din tren din cauza comportamentului său, etc.);

c. comportamentul unui terț, pe care transportatorul, în ciuda diligenței cerută în cazul în speță, nu putea să le evite și ale cărei consecințe nu le putea preîntâmpina; gestionarul de infrastructură sau o altă întreprindere care utilizează aceeași infrastructură feroviară nu sunt considerate ca terți.

d. unor restricții de trafic ca urmare a unor greve, în măsura în care informațiile necesare au fost aduse la cunostința călătorului.

Pe site-ul [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) în secțiunea de **Internațional** (structurată în: Informații Utile, Oferte, Mers Tren, Tarife pe relații) găsiți informații utile despre oferte și tarife pe relații pentru trenurile internaționale, mersul trenurilor în Europa, regulamente și convenții internaționale, legislația UE privind drepturile pasagerilor din transportul feroviar, etc.

### Contravenții cu ocazia călătoriei

**Hotărâre nr. 203/1994 - pentru stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele privind transporturile pe calea ferate romane (extras)**

„Art. 2. - Constituie contravenții la normele privind transporturile pe calea ferate romane următoarele fapte, dacă nu au fost savarsite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

1. intrarea pe peroanele statiilor stabilite de S.N.C.F.R. fără legitimatie de călătorie sau fără bilet de peron;

2. refuzul de a elibera locul ocupat, care nu corespunde cu cel prevazut în legitimatia de călătorie, precum și refuzul de a ceda altor călători locurile ocupate în plus, în mod abuziv sau în compartimentul rezervat pentru "mama și copilul", atunci cand nu are dreptul la acesta;

3. călătoria cu legitimatie de călătorie fără supliment de viteza, tichet de rezervare a locului, supliment de cuseta, pat sau cabina, la o clasa superioara aceleia pentru care se poseda legitimatia sau pe o ruta ocolitoare, precum și continuarea călătoriei intrerupte cu legitimatia nevizata, în cazul în care viza este obligatorie, dacă nu se achita pe loc tarifele corespunzatoare;

4. vinderea cu suprapret a unei legitimatii de călătorie;

5. vinderea de legitimatii de călătorie în alte locuri decat cele stabilite de S.N.C.F.R. sau de persoane neautorizate de aceasta;

6. călătoria pe baza de legitimatie de călătorie gratuita, de abonament sau de legitimatie de călătorie cu reducere, fără a prezenta actul de identitate sau alt act doveditor din care sa rezulte dreptul la aceasta;

7. călătoria fără legitimatie de călătorie și refuzul de a plati taxele tarifare de catre călători, călătoria cu legitimatie de călătorie nevizata la plecarea în cazurile în care viza este obligatorie, sau pe baza unei legitimatii al carei termen de valabilitate a expirat, ori care a fost eliberata pentru o statie de destinatie ce a fost depasita sau care apartine unei alte persoane, în cazul legitimatii nominale ori ale caror date au fost modificate, precum și continuarea călătoriei intrerupte, în cazul cand se folosesc legitimatii care nu dau dreptul la intreruperi, dacă nu se achita pe loc tarifele corespunzatoare. Militarilor în termen și asimilatilor acestora li se aplica masuri disciplinare potrivit art. 44 din Legea nr. 32/1968;

9. fumatul în salile de asteptare și în camera "mama și copilul" din statii, în compartimente, în vagoanele-restaurant, precum și în alte locuri unde interzicerea fumatului este adusa la cunostinta prin afise sau semne corespunzatoare;

10. transportul în vagoanele de călători al pasarilor sau animalelor vii, al bagajelor care depasesc limitele de volum și greutate stabilite de S.N.C.F.R. sau care nu indeplinesc conditiile prevazute de tarif sau alte dispozitii legale, în absenta vagonului de bagaje sau dacă se refuza predarea lor la acesta cu plata tarifelor corespunzatoare;

11. exercitarea comertului în trenuri sau statii fără autorizatie eliberata de organele de cale ferată sau alte organe competente;

12. lipirea de afise în trenuri sau în statii, fără acordul scris dat de unitatile de cale ferată;

16. deschiderea usilor exterioare ale vagoanelor în timpul cat trenul se afla în mers, blocarea usilor exterioare și frontale ale vagoanelor în timpul stationarii trenurilor, folosirea closetelor vagoanelor în timpul opririi și stationarii trenurilor;

17. apelarea la mila călătorilor sau practicarea jocurilor de noroc în trenuri sau în unitatile de cale ferată;

18. spargerea geamurilor vagoanelor, mijloacelor de remorcare sau cladirilor aflate în proprietatea cailor ferate;

19. tulburarea fără drept a linistii călătorilor prin producerea de zgomote cu orice aparat sau obiect ori prin strigate, larma sau alte forme;

20. comportarea necuviincioasa și tinuta necorespunzatoare fata de ceilalti călători și fata de personalul cailor ferate aflate în exercitiul functiunii ori impiedicarea acestuia de a-si indeplini atributiile de serviciu;

21. provocarea de scandal în mijloace de transport sau în incinta unitatilor de cale ferată;

22. refuzul călătorilor-consumatori de a parasi vagonul-restaurant sau vagonul-bar dupa ora de inchidere sau la cererea indreptatita a unui salariat care deserveste vagonul respectiv;

24. călătoria pe scari, tampoane sau pe acoperisul vagoanelor din trenurile de călători, urcarea sau coborarea din vagoane prin alt loc decat cel permis;

27. actionarea semnalului de alarma și a franei de mana a vagoanelor pentru motive nejustificate de un pericol iminent pentru siguranta trenului sau a călătorilor;

28. actionarea elementelor instalatiei de frana montate în exteriorul vagoanelor, izolarea sau punerea în functiune a acestora de catre persoane neautorizate;

29. actionarea de catre persoane neautorizate a sistemelor de descarcare a vagoanelor de marfa specializate, precum și actionarea instalatiilor ce servesc la iluminatul și incalzitul mijloacelor de transport sau în alte locuri, care deservesc pe călători;

30. aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra sau pe usa vagonului;

31. aruncarea asupra călătorilor sau asupra mijloacelor de transport feroviar cu pietre sau cu alte obiecte, cu substante inflamante, iritante ori cu efect paralizant, corosive sau care murdaresc;

34. scrierea sau desenarea neautorizata, pe peretii cladirilor sau ai vagoanelor, murdarirea cladirilor, vagoanelor, instalatiilor, spatiilor din incinta statiilor și din zona cailor ferate, dezlipirea sau distrugerea, fără drept, a reclamelor, anunturilor și afiselor;

38. nerespectarea prescriptiilor feroviare pentru încărcarea și asigurarea încărcăturilor în mijloacele de transport ale căii ferate, de ambalare și transport al produselor periculoase, precum și neasigurarea sau neînchiderea părților mobile ale mijloacelor de transport ale căii ferate;

39. transportul în vagoanele de călători, de bagaje și mesagerii al obiectelor sau substantelor inflamabile, explozive, radioactive, urat mirositoare sau otravitoare ori al altor materii și obiecte periculoase care, potrivit legii, nu sunt permise la transport.

52. pătrunderea, fără autorizație specială, în spațiile feroviare (stații, peroane, săli de așteptare, camera "Mama și copilul", biroul de mișcare, tranzit, rampe de încărcare-descărcare, magazii de mărfuri, garnituri de trenuri în așteptare, în trenurile de călători în circulație și altele asemenea), având cu sine substanțe inflamabile interzise la transport ori permise în anumite condiții sau altele asemenea și care pot provoca avarierea, degradarea sau distrugerea materialului rulant, a instalațiilor, a aparatelor de cale ferată, a clădirilor și a altor unități ale căii ferate;

53. pătrunderea în zona căii ferate, fără autorizație specială, cu substanțe radioactive generatoare de infrasonete sau surse de laser active.

**Art. 3. - Contravențiile prevăzute la art. 2 se sancționează după cum urmează:**

a) cu amendă de la 100 lei la 250 lei, cele de la pct. 1 și 3;

- b) cu amendă de la **100 lei la 300 lei**, cele de la pct. 9 și 12;
- c) cu amendă de la **250 lei la 400 lei**, cele de la pct. 2, 6, 7, 8, 10, 16, 19, 23, 24 și 34;
- d) cu amendă de la **300 lei la 600 lei**, cele de la pct. 38;
- e) cu amendă de la **350 lei la 800 lei**, cele de la pct. 17, 20, 21, 22, 29;
- f) cu amendă de la **500 lei la 750 lei**, cele de la pct. 4, 5, 11, 18, 27, 28, 30, 31;
- g) cu amendă de la **400 lei la 500 lei**, cele de la pct. 39;
- h) cu amendă de la **600 lei la 900 lei**, cele de la pct. 52 și 53."

**Legea nr. 289/2005, privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea fenomenului infracțional în domeniul transportului pe calea ferată (extras):**

„**Art. 1. - (1)** Se interzice accesul persoanelor neautorizate în zona de siguranță a infrastructurii feroviare publice.

**(2)** Zona de siguranță a infrastructurii feroviare publice cuprinde fâșiile de teren, în limita a 20 m fiecare, situate de o parte și de alta a axei căii ferate, necesare pentru amplasarea instalațiilor de semnalizare și de siguranța circulației și a celorlalte instalații de conducere operativă a circulației trenurilor, precum și a instalațiilor și lucrărilor de protecție a mediului. Pe

teritoriul localităților zonele de siguranță vor fi în mod obligatoriu semnalizate.

**Art. 2. -** Se interzice intrarea sau staționarea persoanelor neautorizate în zonele unde accesul este interzis prin afișe ori semne corespunzătoare din perimetrul stațiilor de cale ferată, reviziilor, depourilor și triajelor de rețea.

**Art. 3 - (1)** Persoană neautorizată este, în înțelesul art. 1 și 2, orice persoană care nu are calitatea de angajat al căilor ferate sau care, deși are această calitate, nu are atribuții de serviciu în zonele de siguranță a infrastructurii feroviare publice sau, după caz, în zonele prevăzute la art. 2.

**(2)** Nu sunt considerate persoane neautorizate persoanele care intră sau staționează în zona de siguranță, dacă prezența ori staționarea acestora este motivată de folosința unui drum public, de efectuarea de lucrări la un teren agricol sau de folosința unei proprietăți private aflate în interiorul zonei de siguranță.

**Art. 4. -** Pătrunderea fără drept urmată de refuzul părăsirii zonelor prevăzute la art. 1 și 2 de către o persoană neautorizată constituie infracțiune și se pedepsește cu amendă."

**Extrase din Normele Uniforme și reglementările proprii ce privesc publicul călător sunt afișate în stațiile cf și agențiile de voiaj. Informații suplimentare se pot obține de la birourile de informații din stațiile cf, de la salariații care emit legitimații de călătorie, respectiv de la cei deservesc trenurile de călători, precum și pe site-ul [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) .**

### **Servicii specifice pentru transportul persoanelor cu mobilitate redusă (PRM)**

În conformitate cu Directiva Europeană 1371/2007, calea ferată română, prin societățile CFR SA și SNTFC CFR Călători, au obligația de a informa călătorii asupra stațiilor CF și a trenurilor în care vor fi asigurate condiții specifice de transport și servicii pentru persoanele cu mobilitate redusă, denumite pe scurt servicii PRM.

Toate aceste informații legate de serviciile PRM oferite de CFR Călători în stații și trenuri sunt publicate pe internet pe site-ul propriu [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) la secțiunea "**Asistență persoane cu dizabilități**" fiind disponibile și prin intermediul Birourilor de Relații cu Publicul amplasate în stațiile București Nord, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați și Constanța.

La solicitarea călătorilor cu mobilitate redusă, serviciile PRM specifice vor fi oferite **gratuit** pentru călătoria pe calea ferată numai în următoarele condiții:

- Solicitarea se referă la servicii în stații sau trenuri pentru care CFR Călători s-a angajat conform comunicărilor că poate presta astfel de servicii.
- Se respectă termenul limită de depunere și înregistrare a cererii.

### **Transportul bicicletelor**

1. La trenurile **Interregio** se admit la transport biciclete nedemontabile doar la trenurile formate din tipuri de vagoane clasă cu spații interioare mari sau cu spațiu amenajat pentru transportul de biciclete care permit acest lucru, în număr limitat stabilit pentru fiecare tip de vagon/automotor în parte.

Trenurile Interregio care oferă serviciul de transport pentru călători însoțiți de bicicletă le puteți afla la casele de bilete ale CFR Călători sau consultând Mersul trenurilor de pe site-ul nostru [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) (trenurile cu vagoane în care se pot transporta și biciclete au la "Servicii" simbolul pentru biciclete).

La trenurile Interregio se pot transporta biciclete nedemontabile pentru care se va achita la casele de bilete un tarif de 10 lei, cu obligativitatea rezervării locului pentru posesorul bicicletei, indiferent de tipul legitimației achiziționate, inclusiv pentru posesorii de legitimații tip abonament, carte VSD, bilet Week-end, etc (pentru care rezervarea locului nu este obligatorie) și numai la cele care există prevăzute un astfel de serviciu .

Pentru călătorii însoțiți de biciclete, la trenurile cu regim de

rezervare se alocă locuri în compartimentele alăturate spațiului destinat depozitării acestora.

Pe durata transportului, călătorul va însoți și supraveghea bicicleta astfel încât să nu fie afectată siguranța și confortul călătorilor.

2. La trenurile **Regio** limitarea numărului de biciclete nedemontabile admise la transport se face la nivel de tren și se stabilește de conducerea CFR Călători. Bicicletele vor fi depozitate astfel încât să afecteze cât mai puțin confortul celorlalți călători sau în zone speciale stabilite de conducerea CFR Călători. La casele de bilete tariful pentru o bicicletă nedemontabilă la tren regio clasa a 2-a este de 5 lei/bicicletă.

**Atenție!** Călătoria fără bilet pentru bicicletă presupune plata în tren a unui tarif/kg/zonă km (o bicicletă se consideră 15 kg) mai mare decât tariful de la casa de bilete !

3. Pe toate trenurile se pot transporta gratuit biciclete **pliabile sau demontabile**, la clasa 1 și a 2-a, ca bagaj de mână, în limita spațiului disponibil pentru depozitare.

## Transportul animalelor

Animalele, păsările, reptilele, peștii și insectele vii nu pot fi transportate, de regulă, în vagoanele de călători.

### **Exceptii:**

În vagoanele de călători pot fi primiți la transport câinii însoțiți.

Transportul câinilor însoțiți, este admis numai pentru cei prevăzuți cu botniță, ținută în lesă pe podeaua vagonului, în compartimente, în vagoane la clasa a 2-a, dacă nici un călător nu protestează.

Călătorul, proprietar al câinelui, este obligat să mențină curățenia pe toată durata călătoriei, având asupra sa materiale de igienizare, în caz contrar va fi tratat conform reglementărilor legale în vigoare.

Câinii, pisicile și animalele mici, purtate pe brațe, precum și păsările mici în colivii se pot transporta fără plată, dacă nici un călător nu protestează.

În caz de obiecții ridicate de călători, agentul operatorului de transport feroviar public de călători sau organul de control, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

### **Important:**

- *Este interzis accesul în trenurile de călători a câinilor periculoși - câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele*

*morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor.*

- *Accesul în trenurile de călători a câinilor din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor este permis numai dacă aceștia poartă botniță, au carnet de sănătate și sunt ținuți în lesă de către o persoană care îndeplinește următoarele condiții:*

- să aibă vârsta minimă de 18 ani;

- să aibă capacitate deplină de exercițiu;

- să nu fi fost condamnați pentru săvârșirea unei infracțiuni contra persoanei.

În caz de obiecții din partea celorlalți călători, personalul de tren va îndruma călătorul, proprietar al câinelui, împreună cu câinele, în alte compartimente sau la capătul culoarului.

**Tariful de transport al unui câine** este de 50% din tariful tren Regio clasa a 2-a pentru un adult, pe același parcurs.

Pentru un câine care este transportat în vagoanele de călători fără a se prezenta biletul de călătorie se eliberează bilet de călătorie eliberat în tren la tarif integral de taxare în tren, corespunzător rangului trenului și distanței kilometrice pe care circulă călătorul, proprietar al câinelui.

## Bilete CFR ONLINE la S.N.T.F.C. CFR Călători

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” asigură posibilitatea achiziționării de bilete de călătorie prin internet.

Prin acest serviciu se achiziționează bilete CFR cu plata on-line, la toate trenurile care circulă cu regim de rezervare în trafic intern, (Intercity, InterRegio și Regio Expres), pentru o anticipație maximă de 30 de zile, dar nu mai târziu de 6 ore față de ora de plecare a primului tren din rută (față de ora de îmbarcare). Practic se pot cumpara “Bilete CFR Online” cu anticipația maximă de vânzare în trafic intern, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 ore, de la ora introducerii cererii în sistem.

CFR Călători acordă o reducere de 5 % din prețul final de vânzare al legitimației de călătorie procurată prin accesarea serviciului Bilete CFR Online.

NU mai este necesară deplasarea la unitățile de vânzare CFR pentru procurarea legitimațiilor. Toate detaliile necesare călătoriei vor fi transmise pe mail și accesibile din profilul propriu de utilizator.

Biletele CFR Online sunt nominale și puteți să vă prezentați direct la tren, fără validarea acestora la casele de bilete.

Prin serviciul “Bilete CFR Online” ORICÂND, ORIUNDE, 7 zile din 7, prin Internet, “CFR Călători” vă facilitează achiziționarea de bilete CFR pentru călătoria dvs.

Simplu și ușor, evitând aglomerațiile, cozile și câștigând astfel timp, se pot procura legitimații de călătorie la toate trenurile care circulă cu regim de rezervare în trafic intern utilizând noul serviciu “Bilete CFR Online” pentru călătoria simplă, călătoria dus – întors, minigrup 2-5.

Modificarea datelor de călătorie, inclusiv renunțarea la călătorie este posibilă numai cu respectarea prevederilor din condițiile de utilizare a билетelor CFR Online. Solicitarea se face cu cel puțin 6 ore înainte de plecarea primului tren din ruta de pe biletul inițial, pentru trenuri care circulă în intervalul disponibil pentru cumpărarea unui bilet CFR Online, respectiv pentru trenuri care au data de circulație cu până la 30 de zile anticipație, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 ore de la ora introducerii cererii în sistem. Solicitarea de modificare a unui bilet achiziționat se poate efectua o singură dată, iar clientul achită comisioanele aferente și eventualele diferențe tarifare. Noul bilet CFR Online (emis ca urmare a unei solicitări de modificare date călătoriei) NU mai permite alte modificări.

Biletele CFR Online NU permit întreruperea călătoriei.

Restituirea tarifelor pentru acest tip de legitimații se poate face numai în baza unei cereri de restituire completată direct pe internet de către utilizatorul înregistrat (din profilul propriu) și va fi luată în considerare numai dacă se înregistrează cu cel puțin 6 ore înainte de data și ora plecării primului tren din rută (data îmbarcării călătorului). Sumele de restituit se calculează cu reținerea taxelor aferente de procesare (conform reglementărilor în vigoare) și se vor vira în contul de card din care s-a făcut plata biletului.

Mai multe detalii despre termeni și condiții impuse privind utilizarea serviciului „Bilete CFR Online” precum și informații suplimentare se găsesc la adresa de web: [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro) –Bilete CFR Online – Condiții de utilizare.